

Assistência Funeral e Seguro Remissivo

Benefícios diferenciados a Cafaz oferece!

Fatos imprevistos acontecem, principalmente quando ocorre a perda de um familiar.

Pensando nisso, CAFAZ Saúde e CAFAZ Corretora buscaram no mercado segurador a melhor forma de proporcionar serviços adicionais aos seus beneficiários do plano Cafaz Saúde que é o serviço de Assistência Funeral.

Acompanhe as coberturas:

Assistência Funeral

O Plano Ouro garante a realização dos serviços de assistência funeral, em caso de morte do beneficiário em qualquer que seja a causa. Capital Segurado: R\$ R\$6.683,85 (seis mil seiscentos e oitenta e três reais e oitenta e cinco centavos), quando o atendimento ocorrer na unidade Ethernus, residência ou cemitério.

O capital da assistência funeral será limitado a R\$4.161,64 (quatro mil cento e um reais e sessenta e quatro centavos) quando o atendimento ocorrer nas salas de velório da empresa Alvorada.

Coberturas:

O plano compreende serviços de assistência ao sepultamento e serviços de funeral conforme descritos abaixo:

- Formalidades administrativas e registro em cartório.
- Urna/caixão, de acordo com o Plano de Amparo Funerário Pro-Living-Padrão Corporativo.
- Carro fúnebre, dentro do município de moradia habitual no Brasil, limitado a 120 quilômetros (ida e volta).
- Velório em Fortaleza: locação de sala do Complexo Velório Ethernus ou Alvorada.
- Jogo de paramentos no velório, coroa de flores (tam. médio), enfeites florais.
- Taxa de expediente estipulada pelo município em questão (cemitérios municipais).
- Preparação do corpo (higienização, embalsamamento e tanatopraxia).
- Velas, véu e manta mortuária.
- Mesa de condolências e livro de presença ao velório.

- Transmissão de mensagens urgentes.
- O velório fora de Fortaleza – de acordo com a possibilidade existente na localidade do evento.
- Remoção do corpo, dentro do município de moradia habitual no Brasil.

Sepultamento fora de Fortaleza – atendimento através da rede credenciada no local do evento.

O que fazer nessas situações?

Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado, um membro da família ou um porta-voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento, através dos telefones **(85) 3288.4374 / 3388.4374 / 4006.4374** comunicando o falecimento. Deve informar sobre o Convênio CAFAZ, o nome completo ou número do cartão do plano do beneficiário que faleceu. Após a prestadora de serviços conferir as informações, será providenciado tudo que for necessário para a realização do funeral.

Para o sepultamento em Fortaleza, o segurado terá disponíveis as salas do Grupo Nobre:

- Eternus: Rua Padre Valdevino, 1688 – Aldeota
- Alvorada: Av. General Osório de Paiva, 255 – Parangaba
- Alvorada: Av. Domingos Olímpio, 1021 – Benfica

O plano não contempla

- Disponibilização de jazigos
- Serviços de cremação
- Repatriação do corpo
- Sepultamento de membros
- Taxas de exumação
- Translado aéreo

Central de Atendimento

3288.4374 / 3388.4374 / 4006.4374

Reembolso

Caso os serviços não sejam acionados pela Central de Atendimento do Grupo Nobre, as despesas efetuadas com o funeral serão no limite de 50% (cinquenta por cento) do valor do teto máximo do plano contrato, ou seja, até R\$3.341,92 (três mil trezentos e quarenta e um reais e noventa e dois centavos) e poderão ser reembolsados mediante a apresentação da certidão de óbito e das notas fiscais originais referentes ao serviço prestado.

Para a solicitação de reembolso, é necessário apresentar a certidão de óbito e as notas fiscais originais referentes aos serviços prestados, no prazo máximo de 90 (noventa) dias da data do óbito. Vale ressaltar que o dependente devidamente inscrito nos planos da CAFAZ deve apresentar a documentação para fins de ressarcimento no prazo até 12 (doze) meses, a contar da data do óbito.

Seguro Remissivo

A CAFAZ Saúde garante o Seguro Remissivo que é um tipo de cobertura oferecida aos dependentes devidamente inscritos nos planos da CAFAZ, na isenção do pagamento das mensalidades por um período de no máximo 12 (doze) meses, correspondente à cobertura, em caso de falecimento do titular.

O que fazer nessas situações?

O dependente responsável (cônjuge ou aquele que ficar como responsável pelo plano dos demais dependentes) deve apresentar junto à CAFAZ Saúde o atestado de óbito do titular, a qual realizará um levantamento dos dependentes do titular, em quais condições se encontram, para em seguida informar a família as demais providências necessárias.

Obs: As despesas com coparticipação financeira não se enquadram nessa condição de cobertura e, também o serviço de assistência odontológica.

Mais informações

Atendimento

Telefone/whatsapp (85)3101.2636

Relacionamento

Telefone (85) 99174-9972

