



Prevenção de doenças, promoção à saúde: a busca pelos melhores resultados



Campanha de
Vacinação

pág. **2**

Valéria Mendonça
fala da FEMAMA

pág. **10**

NAS: Relevante
ação da AAFEC

pág. **12**

Para manter a qualidade dos serviços prestados

Em outubro próximo, a CAFAZ completa 20 anos de dedicação à causa da Família Fazendária do Ceará, no capítulo da promoção à saúde e à prevenção de doenças. Dos primórdios aos dias de hoje, inúmeros desafios, grandes conquistas.

Filiada à Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), tornou-se referência pela qualidade dos serviços prestados, na estrita observância às normas estabelecidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), atuando sempre de acordo com a decisão soberana das Assembleias, ouvindo, discutindo e agindo com seus Conselhos e, sobretudo, respondendo às necessidades, sugestões e anseios do corpo de associados.

Para manter o vigor, em duas décadas de existência, frente aos avanços tecnológicos, avanço da idade e o

número de associados da carteira, decisivos foram a qualificação do quadro de colaboradores, a parceria dos associados nos cuidados com o Plano, o planejamento (e estratégias) das ações. A sintonia da Administração na busca do bom êxito de seus empreendimentos é traduzida pelo zelo em relação aos destinos da Caixa.

“ Filiada à Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), a CAFAZ tornou-se referência pela qualidade dos serviços prestados. ”

Isto posto, pomos à disposição de todos não a exaltação ao que fazemos, porquanto é nossa obrigação. O que pretendemos, isto sim, é ressaltar o intrincado e desafiador mecanismo que, acionado pelo usuário em suas necessidades de cuidados, dispara uma série de ações, movimenta setores e envolve pessoas.

A ideia desta publicação, em suma, é proporcionar uma visão mais ampla do que se passa em um dia comum de trabalho na CAFAZ, os cuidados e o empenho para os quais fomos convocados a estar à frente. Boa leitura.

A DIREÇÃO



Campanha de Vacinação

Com base nas diversas recomendações da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, no que se refere à promoção da saúde de nossos beneficiários, bem como nas ações do Ministério da Saúde e da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, a CAFAZ participou com estes entes da luta contra a INFLUENZA.

Percorremos todas as Unidades da SEFAZ na Capital e Região Metropolitana, além da AAFEC, AUDITECE, SINTAF e UFFEC.

A CAFAZ ficará com um posto de vacinação, em sua sede, até setembro de 2011. Essa iniciativa visa a atender de maneira eficaz na prevenção contra a gripe, em toda sua abrangência.

É importante lembrar: você não pode estar gripado, ser alérgico a ovo, ser alérgico a merthiolate ou estar com a imunidade baixa.

Os **dependentes** também podem se vacinar.

Em breve, a CAFAZ divulgará o calendário de visitas aos **Núcleos e Postos da SEFAZ no Interior do Estado.**





Na busca de bons resultados!

O conjunto de textos a seguir, partindo desta matéria principal (seguida de coordenadas), servirá para apresentar a sequência de etapas e os diversos caminhos necessários à plena execução das atividades da CAFAZ na busca da satisfação de nosso usuário.

A ideia é mostrar como se processa a lógica das ações aqui desenvolvidas, o percurso realizado (passo a passo), o que cabe a diretores e colaboradores na incumbência de oferecer aos Fazendários do Ceará e a seus familiares serviços em saúde, em atendimento às normas e exigências legais e amparo na máxima: **Quem tem CAFAZ vive tranquilo.**



Fique Atento

Na coluna "FIQUE ATENTO", você vai conferir dicas sobre o seu plano de saúde. Para o melhor entendimento do leitor, o material ficará em duas colunas:

1ª coluna – o relato da história (da prevenção à alta hospitalar) de um fazendário fictício;

2ª coluna – o "FIQUE ATENTO", em que são mostrados os diversos serviços da CAFAZ, traçando-se paralelo com a coluna 1.

PGS

O ponto de partida para a conquista dos serviços prestados pela CAFAZ é o Programa de Gerenciamento em Saúde (PGS), que integra uma série de ações preventivas com o objetivo de diminuir as complicações e a quantidade de internações decorrentes de quaisquer enfermidades.



A identificação de um fazendário, o "Sr. José Gomes"

Foi exatamente o Monitoramento que identificou, em seus registros, haver chegado o tempo de contatar o usuário **JOSÉ GOMES, 62 anos**, fazendário fictício ainda na ativa, criado para ser o personagem principal desta história ilustrativa. Tem esposa, filhos, mora em Fortaleza.

Feito o primeiro contato (telefônico) pela equipe do Programa, com o uso de adequada abordagem, ele recebeu instruções para a tomada de consciência sobre quão importante seria conhecer o seu real estado de saúde. A ele também foram encaminhadas informações gerais, tratando dos objetivos do PGS, juntamente às guias autorizadas para a realização dos exames.

Usuário identificado, quais as ações e os procedimentos?

A partir da lista de usuários do Plano, atualizada no Setor de Cadastro, o PGS da CAFAZ chegou ao beneficiário **José Gomes**, que acabara de adentrar a faixa etária dos 62. Era chegada a hora de uma aproximação com vistas a uma avaliação geral, conforme define o Programa.

Beneficiários

A CAFAZ tem, atualmente, 9.111 beneficiários. Na campanha destinada à faixa etária do Sr. José Gomes (homens de 40 a 65 anos), são 966 beneficiários.

Fique Atento

O PGS - Programa de Gerenciamento em Saúde - assegura e amplia a participação de todos nos diversos Programas e Projetos da CAFAZ. Tem como objetivos:

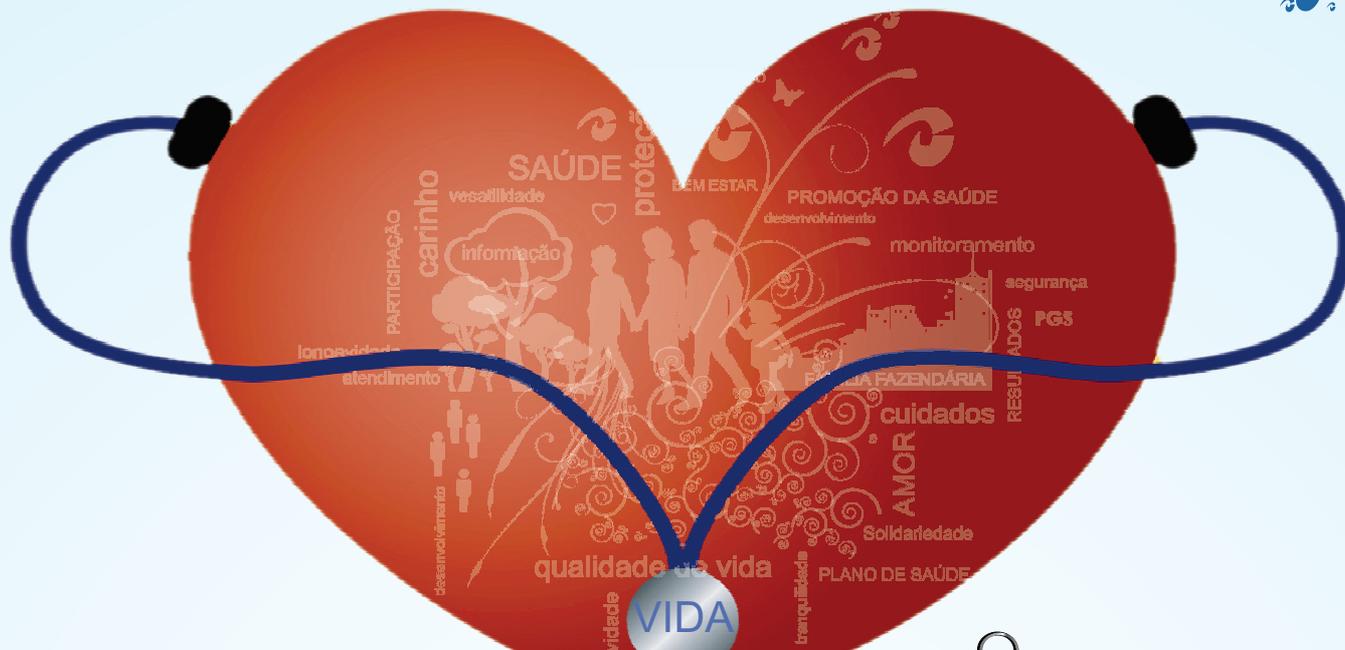
- Promover saúde e prevenir doenças, com a identificação dos indivíduos de risco ou doentes, monitorando-os;
- Proporcionar ações coletivas de melhoria da qualidade de vida, com adoção de hábitos saudáveis;
- Executar o gerenciamento de doenças (monitorização);
- Propiciar o gerenciamento de crônicos com sequelas na fase ativa da doença;
- Atuar, também, no acompanhamento de pacientes hospitalizados.



Subprogramas

- PAD - Programa de Atendimento Domiciliar: responsável pelo acompanhamento de pacientes que necessitam de cuidados especiais.
- Programa BEM-QUERER: seu objetivo é assistir mães em fase gestacional.
- Programa de Monitoramento: acompanha o passo a passo do beneficiário assistido, que vai da realização de exames à constatação de seu pleno bem-estar.

O PGS também é responsável pelas ações em saúde solicitadas pelas Entidades Fazendárias (AAFEC, SINTAF, SEFAZ etc.).



A CAFAZ acompanha de perto a saúde de seus usuários

O pessoal do PGS inicia conversações com Sr. José Gomes. A pauta é promover saúde, aumentar o controle e melhorar a qualidade de vida dos seus usuários. Colaboradores perguntam se o fazendário está na ativa, se é tabagista, etilista, sedentário, qual o peso e a altura, sobre possível obesidade, hipertensão e se sofre de depressão. Por meio de exames, seriam identificados, ainda, os níveis de triglicédeos, a taxa de glicose, dislipidemia, colesterol total, LDL, TSH.

Em função dos indicadores de saúde próprios da idade, conforme apontam os estudos do perfil da população beneficiária construídos pela CAFAZ, foram sugeridas ao usuário a ida ao médico e a realização de exames de rotina.



CONTINUA

Sr. José Gomes entendeu que a missão da CAFAZ é oferecer 'bem-estar' e melhorar a qualidade de vida dos beneficiários. Estava convencido do compromisso com a Promoção da Saúde e a Prevenção de Doenças.

Ao menos aparentemente, ele não tinha suspeita de problema de saúde. Agradecido pela atenção da colaboradora do PGS da CAFAZ, no contato telefônico, prontificou-se em dar o primeiro passo da caminhada: **a realização de exames do Monitoramento.**

Para facilitar a vida do usuário, a Coordenação Técnica da CAFAZ encaminha o rol de exames a serem realizados. A partir desses resultados, é possível saber que tipo de acompanhamento é necessário realizar.

Fique Atento

As consultas com o médico credenciado da CAFAZ devem ser marcadas por telefone ou pessoalmente.

O Cartão do Plano CAFAZ Saúde

O beneficiário da CAFAZ deve levar sempre seu cartão de identificação da CAFAZ e identidade, ao buscar atendimento por profissionais credenciados.

A função do Cartão é facilitar o acesso do usuário ao atendimento médico.

Vale o lembrete!

* O associado deve denunciar quando alguém fizer uso indevido do cartão.

CONTINUA



A CAFAZ acompanha de perto a saúde de seus usuários

Dessa forma, para a casa de Sr. José foram enviadas guias autorizadas.

Exames laboratoriais

Em jejum, o paciente fazendário aguardou a vez de ser atendido. Chamado pela recepcionista do **Laboratório de Análises Clínicas**, entregou-lhe o pedido de exames e o **Cartão do Plano CAFAZ**, junto à identidade. A ficha foi preenchida com os dados e uma amostra do sangue foi coletada.

Em outra clínica, ele fez um eletrocardiograma.

Uma semana mais tarde, todos os resultados estavam prontos, e encaminhados à CAFAZ.

Por força de alterações observadas, o Sr. José Gomes foi orientado pelos médicos do PGS a procurar um cardiologista. ■



Fique Atento

Uso do Cartão do Plano

- **Frente:** nome do usuário, cobertura (estadual), número e validade.
- **Verso:** as entidades coirmãs que fazem parte do Convênio Nacional (nos casos restritos de urgência e emergência).
- As autorizações dos procedimentos podem ser feitas online pelo credenciado.
- A melhor forma de cuidar da saúde e usar bem o Plano é ter uma vida saudável e realizar exames de prevenção. ■



A busca por especialista com suporte da CAFAZ

Como vimos, o médico do PGS já identificou o problema do Sr. José Gomes por meio dos exames e o encaminhou ao cardiologista. Nosso amigo está disposto a continuar a caminhada.

Fique Atento

Localizar credenciado (Guia Médico/Site)

- Antes de publicar o seu Guia Médico, a CAFAZ procura atualizá-lo ao máximo.
- No site da CAFAZ, na seção PROCURANDO CREDENCIADO, disponibilizamos a relação atualizada, a cada mês, de médicos, clínicas, laboratórios e hospitais. A iniciativa facilita a busca mais precisa do credenciado.



A necessidade de cirurgia e autorização do procedimento

Realizada a consulta com o cardiologista, Sr. José se submete a novas avaliações e exames, entre eles o cateterismo.

Na clínica de exames diagnósticos

O paciente fazendário entrega à funcionária o **Pedido de Exame** e o **Cartão do Plano CAFAZ**, junto à identidade. A ficha é preenchida e o cateterismo é realizado. Os resultados saem imediatamente, em função do caráter de urgência solicitado pelo médico.

Alterações verificadas

Cardiologista constata definitivamente a necessidade de intervir com a realização de uma angioplastia (cirurgia para desobstruir artéria). Expectativa. Sr. José Gomes sai do consultório com a requisição. Está agora em Jacarecanga, no Setor de Atendimento da CAFAZ.

Tem toda a documentação em mãos: solicitação médica com a justificativa, especificação do material a ser utilizado (OPMES – Órteses, Próteses e Materiais Especiais); laudo e exames pré-operatórios. Veio em busca de uma **Autorização de Procedimento** (angioplastia).

O referido evento (previamente marcado pelo médico) vai demandar o uso de material de alto custo.

CONTINUA

Fique Atento

O que deve ser feito quando o médico solicitar algum evento em saúde?

1. Na solicitação, devem constar o nome do paciente e a identificação do médico.

O nome do paciente, a assinatura e o carimbo do médico solicitante são imprescindíveis para a emissão da autorização. A dica é observar tudo antes de sair da consulta.

2. Caligrafia médica legível (para facilitar a autorização).

O paciente deve pedir a seu médico que torne mais legível a solicitação, caso observe que não ficou compreensível.

3. Códigos dos procedimentos.

O paciente deve solicitar ao seu médico que informe o código do procedimento na solicitação (ele saberá do que se trata).

4. Justificativa médica (se foi feito em menos de 6 meses, justificar).

O Auditor Médico da CAFAZ analisa a solicitação com base na justificativa fornecida, portanto, quanto mais informações, mais rápida será a autorização.

CONTINUA





CONTINUAÇÃO

No dia da cirurgia: a presença da CAFAZ

Guias foram autorizadas pela CAFAZ com a data e o horário já agendados pelo médico. Então, a CAFAZ solicita a concordância do médico em relação à presença da Auditoria da Caixa por ocasião da cirurgia. Médico responde positivamente.

O hospital já analisou a autorização e encaminhou o paciente ao centro cirúrgico. Auditoria Presencial da CAFAZ e representante da empresa fornecedora do material a postos. Médico e assistentes presentes. Cirurgia demora uma hora e meia. ■



Fique Atento

CONTINUAÇÃO

AUTORIZAÇÃO DE TRATAMENTOS

1. Cada tratamento (fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia etc.) tem sua especificidade. O setor de atendimento deve ser acionado para orientar o que deve ser providenciado para a autorização desses eventos seriados.

Setor de Atendimento: 3101.2636.

AUTORIZAÇÃO DE CIRURGIAS

1. Em caso de cirurgia, o beneficiário deve informar-se com a CAFAZ se é necessário dirigir-se à Sede para obter autorização. Caso isso aconteça, o associado deve levar a solicitação do médico e laudos dos exames de imagem que evidenciam a necessidade de cirurgia.

AUTORIZAÇÃO JUNTO AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS

• **Pessoa Física (Médico Credenciado).**

• **Pessoa Jurídica (Hospital, Clínica, Laboratório Credenciado).**

A autorização de eventos requer da CAFAZ a utilização de um sistema operacional integrado ao dos credenciados, de modo a possibilitar a liberação da guia diretamente com o prestador, online. Também é possível fazê-lo diretamente na CAFAZ. O processo ocorre da seguinte maneira:

1. No ato do atendimento do prestador, o beneficiário apresenta o Cartão do Plano, um documento de identificação e a solicitação do procedimento. Nas autorizações online, o prestador deve preencher dados no sistema operacional integrado, encaminhando à CAFAZ o pedido de autorização;
2. O sistema verifica a situação do usuário (carência, cobertura do Plano e situação de adimplência), se o evento está no rol (ANS), se apresenta alguma crítica;
3. Se o funcionário do prestador realizou o preenchimento, a solicitação já cai diretamente na tela de nossa Auditoria, que, após análise, sinalizará a liberação do evento.

OPMES / AUDITORIA PRESENCIAL

OPMES é a sigla de Órteses, Próteses, Materiais Especiais e Sínteses. Nas cirurgias em que há necessidade de material de alto custo, prestador, paciente e/ou família devem estar cientes de que:

- ✓ é necessário um prazo de 72 horas para cotação e liberação do material solicitado pelo médico.
- ✓ o médico solicitante deve repassar ao plano os nomes de três fornecedores, a fim de que o material pedido possa ser cotado e liberado.
- ✓ o pedido está diretamente ligado ao Setor de Negociação, que possui fornecedores cadastrados e alguns preços de materiais já firmados.

A Auditoria Presencial é acionada. Após o material ter sido autorizado/comprado, o profissional da CAFAZ, da área de Enfermagem, acompanha em tempo real a cirurgia que faz uso de material de alto custo. ■



Cirurgia foi um sucesso!



Sr. José já está no quarto com os familiares. No posto de enfermagem, a Auditora vê o prontuário do paciente e libera as solicitações médicas (prorrogações de internamento e exames necessários).

Sr. José recebe alta. Está satisfeito com o seu Plano de Saúde.

Fazendário da ativa, usuário dos serviços da CAFAZ há 19 anos, Sr. José Gomes está em casa, com um coração que há pouco recebeu cuidados. Agradece a todos pelo alerta da CAFAZ no cuidado com a sua saúde, que pode significar mais vida com qualidade.

Ele poderá, pelo site da CAFAZ, ter acesso aos demonstrativos de utilização de todos os serviços médicos ao longo do seu tratamento de saúde, que foram processados pelo setor de Contas Médicas e encaminhados para pagamento dos prestadores junto ao setor Financeiro.

Não fica por aqui. O Monitoramento de 0 a 100 da CAFAZ fará exames periódicos com o paciente, afinal, além dos cuidados com a cirurgia, a taxa de açúcar estava acima do normal – havia o risco de um *diabetes mellitus*.

Sr. José está tranquilo.

Fique Atento

Não assinar em branco

Contas Médicas

O setor responsável pela análise de todas as guias emitidas para fins de exames, tratamentos, internações, entre outros, é o de Contas Médicas. A cada início de mês, o prestador encaminha todos os atendimentos. A partir daí, são processados e realizadas todas as verificações e checagens.

As verificações feitas pelas Auditorias Médica, de Enfermagem e Presencial deverão estar de acordo com o que foi apresentado na fatura. O que divergir é "glosado", ou seja, não será pago, mas o prestador poderá recorrer, caso apresente justificativa.

Setor Financeiro

Realizado o processamento das contas e posterior aval dos gestores, o pagamento ao credenciado é encaminhado ao Setor Financeiro, que o provisiona. O prestador tem acesso ao valor do seu pagamento no site da CAFAZ.

As demonstrações financeiras da CAFAZ como um todo (Administrativas e Assistenciais) são submetidas à análise e a um parecer do Conselho Fiscal para posterior aprovação do corpo social (associados).





“Diagnosticado na fase inicial, o câncer de mama tem até 90% de chance de cura”



Valéria Mendonça, em defesa da Femama

Administradora Hospitalar, funcionária pública estadual lotada no HGF, ela é 2ª Vice-Presidente da FEMAMA - Federação Brasileira de Entidades Filantrópicas de Apoio à Saúde da Mama. Valéria Mendonça fala da entidade, criada em 2006 e que tem atuação em todo o país, com 46 filiadas. “O papel da Federação é contribuir para a redução da mortalidade por câncer de mama no Ceará”.

Gerente Administrativa do CRIO – Centro Regional Integrado de Oncologia, de 2004 a 2010, explica que a FEMAMA busca empreender ações em parceria com as Secretarias de Saúde Estadual (SESA) e Municipal de Fortaleza (SMS) no sentido de se alcançarem algumas diretrizes, entre as quais destaca:

- Aumento da cobertura mamográfica no Ceará e em Fortaleza - a meta é 70% de cobertura;

- Monitoramento de funcionamento de mamógrafos e acesso à mamografia, fazendo valer a lei 11.644/08, que preconiza que toda mulher a partir dos 40 anos tenha acesso a fazer a mamografia pelo SUS;
- Garantia de medicamentos de alto custo ainda não contemplados pelo SUS. No momento, o acesso está garantido via Promotoria de Saúde e Comitê Estadual de Câncer. Ex.: Trastuzumab;
- Garantia de acesso ao tratamento, após a biópsia positiva, em até 30 dias;
- Tratamento de radioterapia, quimioterapia / hormonioterapia e/ou cirurgia.

Consultora na área de projetos sociais, idealizadora dos Projetos Pavilhão do Bem e Movimento Março Lilás e Coordenadora do Movimento Outubro Rosa no Ceará, Valéria Mendonça responde algumas perguntas do nosso Informativo.

Avalie a situação da mulher cearense e, por conseguinte, de todo o Brasil relativamente à saúde da mama?

Ana Valéria Escolástico Mendonça: O grande desafio continua sendo a desinformação, e a falta de acesso aos serviços de saúde de qualidade, fator causador de diagnóstico tardio da doença. O câncer de mama, quando diagnosticado na sua fase inicial, poderá ter até 90% de chance de cura. O problema é que, no Brasil, as mulheres já chegam aos estágios 3 e 4 da doença, o que nos leva à triste estatística de morte de 30 por dia no país, segundo dados do INCA - Instituto Nacional do Câncer.

Com que entidades a Organização trabalha, no plano nacional? Quais os colaboradores no nosso Estado, entre pessoas e entidades?

Ana Valéria Escolástico Mendonça: Temos tido diversos parceiros no movimento Outubro Rosa - Movimento mundial de combate ao câncer de mama. Contamos com a iniciativa privada, as ONG's cearenses filiadas à FEMAMA e sociedade em geral. Estamos estruturando o Outubro Rosa 2011, lançado em 29 de maio - Dia Internacional da Saúde da Mulher. O movimento saiu da capital e atingiu municípios do interior. Estamos articulando parcerias.

E “A Agenda Nacional Única para Influenciar a Formulação de Políticas Públicas de Atenção à Saúde da Mama”?

Ana Valéria Escolástico Mendonça: A agenda é bem mista. Além das ações de Educação de Saúde realizadas pelas campanhas, atuamos também no *Advocacy* em Saúde – *Advocacy* quer dizer defesa de interesses ou engajamento ativo, sempre referidos a uma causa, uma ideia, uma proposta. Neste sentido, tivemos, dias 09 e 10 de maio, em Brasília, a participação da Federação na Convenção das Primeiras Damas do País. Tivemos, em junho, uma capacitação em *Advocacy*, no Rio de Janeiro, patrocinada pela ACS - American Cancer Society. Estamos também com uma ação intitulada "Embaixadores Globais de Câncer", cujo objetivo é pautar o câncer nas convenções da ONU e da OMS em setembro próximo.

O que se pode fazer de mais efetivo e eficiente no combate e prevenção do câncer, envolvendo governo, classe médica e população em geral?

Ana Valéria Escolástico Mendonça: Exercer o controle social é fundamental. Incentivar (inclusive financeiramente) campanhas, movimentos e demais ações que visem a informar e a conscientizar a população é muito importante. O terceiro Setor tem dado grande impulso às ações de Educação em Saúde, com iniciativas realizadas por meio da responsabilidade social das empresas.

Serviços oferecidos pela FEMAMA.

Ana Valéria Escolástico Mendonça: Educação em Saúde, *Advocacy*, participação em movimentos sociais, dentre outros.

Em que a CAFAZ pode contribuir?

Ana Valéria Escolástico Mendonça: Apoiando a causa, patrocinando projetos, levando informação de alta qualidade ao seu público-alvo direto etc..

A notória mudança na vida dos participantes: brilho no olhar, mudança no humor, esperança...



Luciana Portela, de blusa amarela



Mulheres do NAS se exercitam

Idealizado na gestão da presidente Elenilda dos Santos, o Núcleo de Atendimento à Saúde (NAS) foi implantado em maio de 2009 na AAFEC, em parceria com a CAFAZ, para promover benefícios físicos e psicossociais a aposentados e ativos a partir dos 40 anos. O Projeto conta com o acompanhamento da profissional de Educação Física Luciana Portela. O êxito da prática de atividades físicas e orientações psicológicas e nutricionais é conquista nunca antes experimentada pelos associados.

O NAS conta com uma equipe multidisciplinar composta de um médico da CAFAZ (Ronaldo Pontes); dois profissionais de Educação Física (Liliane Dias e Luciana Portela); uma fisioterapeuta (Viviane Feitosa); uma psicóloga (Leni Frossard); uma nutricionista (Regina Moreira); um professor de dança de salão (Valterlan Menezes) e uma Assistente Social (Ana Paula Nogueira). Ao todo, 60 participantes (aposentados e ativos) constroem com vigor o slogan: **“SOU ATIVO - PRÁTICO ATIVIDADE FÍSICA!”**

Entrevista: Luciana Portela - Educadora Física do NAS - Pós-Graduada em Atividades Aquáticas e Treinamento Personalizado, graduanda em Fisioterapia, Personal Trainer e Assessora Esportiva, ela responde a algumas perguntas do jornal da CAFAZ.

O funcionamento do NAS

Luciana conta que o participante, antes de começar o treinamento na academia, passa por uma série de avaliações médicas, psicológicas, nutricionais e físicas para que sejam prescritos exercícios adequados à sua individualidade biológica. “Todos os participantes atingiram, no mínimo, um objetivo importante para a saúde”, esclarece. Com isso, houve significativa melhoria do controle da pressão arterial e da glicose. Afirma: “As informações sobre dúvidas relacionadas à saúde dos participantes com todos os profissionais envolvidos são dadas em tempo real”.

Sempre com o apoio da coordenadora das atividades físicas, Elenilda, Luciana assessora o funcionamento do NAS, dando aulas com amparo de Liliane e Viviane.

Que outros benefícios o NAS tem promovido junto aos seus participantes?

Mudança de uma vida sedentária para uma vida ativa, diminuição do ócio; sensações de bem-estar, mudanças de humor e diminuição do estado “depressivo”; melhora nos percentuais de gordura e peso magro, controlando-se e prevenindo-se doenças; melhora de condições físicas

limitantes e AVC’s; melhora da autoestima.

O maior mérito do Programa é levar saúde, bem-estar e interação entre aposentados e ativos, promovendo melhoria na qualidade de vida global dos participantes por meio de atividades físicas e hábitos saudáveis, com maior critério, materiais adequados e profissionais qualificados, capacitados com o conceito de humanização.

Quais os efetivos ganhos, de forma que se possa dizer que o associado está “feliz” com o Programa e, por conseguinte, com a AAFEC?

No início de 2010, foi feita uma pesquisa de avaliação do NAS. Vinte associados responderam a um miniququestionário sobre grau de satisfação com NAS: 100% estavam satisfeitos com as atividades físicas propostas; 100% se sentiram mais dispostos fisicamente após começarem os exercícios; 100% já sentiram alguma mudança na vida com a prática de exercícios orientados; 100% melhoraram a flexibilidade; 50% melhoraram das dores; 65% perceberam a melhora da interação do aposentado com os ativos; 100% tiveram melhor controle da pressão arterial; 90% tiveram acesso às informações referentes à saúde; 100% dos participantes apoiaram a permanência do Programa.

E a participação da CAFAZ no NAS?

A CAFAZ é um grande parceiro, acreditou e acredita nas ações de profilaxia contra doenças através de hábitos saudáveis, investindo nesta caminhada junto à AAFEC, para a melhoria da saúde global dos seus associados.

Que novidades se tem hoje no NAS?

Fora as palestras, workshops, eventos externos e aulas na academia e no auditório da AAFEC, criou-se um grupo de *cooper* na praia, onde se está preparando os participantes, capacitando-os para esta prática. Muitos já estão participando de competições na cidade, vislumbrando até a ida para a Maratona de São Silvestre.

Novidades para breve?

A ampliação do programa NAS para que possamos atender mais associados e estender os benefícios observados a um número maior de pessoas e faixas etárias. É notória a mudança na vida dos participantes do NAS, a empolgação, o brilho no olhar, a mudança no humor e a esperança de melhora em pelo menos um aspecto importante na saúde deles. Alguns participantes relatam que até no lado financeiro sentiram que algo mudou. Na melhoria da saúde gastaram menos com medicamentos e, com as avaliações feitas no programa, puderam detectar doenças e tratá-las com eficiência.

Nos 24 anos da AAFEC, os cumprimentos da Família Fazendária

Em 2012, a Associação dos Aposentados Fazendários do Estado do Ceará vai comemorar as suas bodas de prata. Já agora, em 2011, começaram os preparativos. Ao completar mais um ano de tão necessária e justa existência, aniversariou e fez festa para a família fazendária cearense. Na sexta-feira, dia 13 de maio de Nossa Senhora, a AAFEC lotou. No Auditório, a presença de representantes do SINTAF, da AUDITECE, da CAFAZ, da SEFAZ.



Expedito Lima, Clóvis Veras, João Marcos e Major

Na ocasião, o ex-presidente Carlos Alberto Mendonça, o Major, deu o testemunho da importância da data, o papel da AAFEC “nesses anos todos de vida”, na defesa dos aposentados. Na trajetória, lembrou emocionado o importante papel desempenhado pela CAFAZ na concretização dos melhores resultados até aqui obtidos. “A CAFAZ é o nosso anjo da guarda”.

O presidente Clóvis Veras destacou o dia de festa, a contribuição de todos os que o antecederam na luta da Associação por vida melhor e melhores perspectivas para os colegas fazendários aposentados. Conclamou à união para o muito que ainda deve ser realizado. “Com determinação, alcançaremos os nossos objetivos”.

Gláucia Lima foi chamada pela mestra de cerimônia do evento, atriz e cantora Joana Angélica, para falar de seu livro, “Sonho – uma percepção da verdade”. O convite do lançamento foi feito pela ex-presidente Elenilda Santos. O ilustrador da obra, poeta e artista plástico Arievaldo Viana, declamou cordel bem-humorado.

Gláucia Lima lança livro na Oboé “Sonho – Uma Percepção da Verdade”

O livro de estreia da usuária CAFAZ Gláucia Lima foi lançado no Centro Cultural Oboé, dia 26 de abril, com significativa presença de colegas fazendários, amigos e familiares. “Sonho – Uma Percepção da Verdade” aborda o tema sob vários enfoques a partir da visão holística da autora.

A apresentação ficou por conta do professor e escritor Kelsen Bravo, do fazendário e escritor Elias de França e do jornalista Tarcísio Matos. Presidente Pinheiro participou da noite de autógrafos.

Para Gláucia, é possível aprender por meio dos sonhos sem ter medo deles. “Alertas para o desconhecido nos fazem ver que para sermos felizes não precisamos de formas ou fórmulas complexas e, sim, de uma maneira mais simples e sutil de ser”.

Em discurso, explicou que a proposta de “Sonho...” é conversar sobre registros de sonhos e experiências a eles relacionadas de forma clara e, nas palavras da autora, “sem rodeios, retirando e afastando o preconceito do assunto, deixando a certeza de que são coisas que ocorrem com todos.”



Gláucia Lima e o presidente Pinheiro

Despediu-se, cantando “Sonho Impossível”, uma versão feita por Chico Buarque e Ruy Guerra para a música original “The Quest - The Impossible Dream”, de autoria de Joe Darion e Mitch Leigh.

CAFAZ participou de audiência pública sobre as novas diretrizes da ANS na Assembleia Legislativa

As Comissões de Defesa do Consumidor e de Securidade Social e Saúde da Assembleia Legislativa do Estado realizaram, dia 19 de abril, Audiência Pública para tratar das novas diretrizes da Agência Nacional de Saúde (ANS). O debate foi coordenado pelo deputado e médico Fernando Hugo.

Para o presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara Municipal de Fortaleza, vereador Iraguassu Teixeira, “os planos de saúde nasceram por uma falha do sistema público”. Eginardo Rolim, da Ordem dos Advogados do Brasil-Seção Ceará, disse que “o mercado, que era para ser o mais ético e sublime, apresenta os maiores problemas”.

A diretora da ANS, Marcilene Moreira, informou que a função da Agência é fiscalizar e normatizar os órgãos de saúde, as leis e os contratos.

O secretário-executivo do Procon Ceará, Francisco Gomes Câmara, contou que o número de reclamações diminuiu, mas ainda é significativo. O assessor jurídico da Unimed, Erlon Barbosa, lembrou que seu plano de saúde é uma cooperativa médica.

O presidente Pinheiro usou da palavra para falar do Plano, suas metas e especificidades, o que é uma autogestão. A CAFAZ recebeu elogios de Fernando Hugo por estar isenta das críticas comumente endereçadas aos planos de saúde.