

JORNAL DA CAFAZ



*“Amo como ama o amor.
Não conheço nenhuma outra
razão para amar senão amar.
Que queres que te diga,
além de que te amo,
se o que quero dizer-te
é que te amo?”*

(Fernando Pessoa - poeta português)

Ao meu pai!

PG. **03**

Projeto
Amigo do Peito

PG. **04**

Coparticipação:
como funciona

PG. **05**

Prevenção do
câncer

CAMPANHAS

Constante promoção da saúde e prevenção de doenças



A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS avalia as operadoras com registros ativos e regulares por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS. O cálculo é feito a partir de indicadores que contemplam as dimensões 'Atenção à Saúde', 'Econômico-Financeira', 'Estrutura Operação' e 'Satisfação do Beneficiário'. Conforme análises da Agência Reguladora, a CAFAZ tem atingido pontuações que lhe permitem figurar entre as melhores do Nordeste, destacando-se como a primeira no Estado do Ceará.

Essa qualidade precisa ser mantida, o fazendário cearense e seus dependentes merecem. É a missão da CAFAZ que se cumpre há 22 anos - 'Garantir a excelência dos serviços em saúde, de forma humanizada, tendo a vida como valor maior'. E o trabalho prossegue, a pleno vapor. A Diretoria que assumiu em junho de 2012 tem demandado esforços para que continuemos como o 'Plano de Saúde de melhor qualidade no segmento de Autogestão'. Para a concretização desses objetivos, decisiva é a participação do grupo de colaboradores e servidores da Sefaz.

Destaque-se na presente gestão a realização de campanhas de prevenção ao câncer de mama e de próstata, exemplos desse cuidado

Promover a saúde e prevenir doenças (antecipar-se à instalação de quaisquer moléstias orgânicas) é, pois, a grande meta. Cuidar do bem-estar do usuário é investimento que não tem preço. Destaque-se na presente gestão a realização de campanhas de prevenção ao câncer de mama e de próstata, exemplos desse cuidado. Temos também o projeto Amigo do Peito, de incentivo à prevenção de doenças cardiovasculares e suas complicações. Em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado, foram desenvolvidas campanhas de vacinação contra a difteria, o tétano, a hepatite e a influenza. Em breve, pacientes do PAD serão imunizados contra a pneumocócica.

Estas e outras notícias você acompanha nesta edição do Informativo Cafaz Saúde, que estampa na capa uma saudação aos Pais. Boa leitura.

Marcus Augusto Silva Ferreira
Presidente

JORNAL DA CAFAZ ANO XXII | JULHO DE 2013 | Nº 09

CAFAZ finaliza campanha de vacinação

Durante três meses, uma equipe de profissionais capacitados percorreu as unidades da Sefaz de Fortaleza, Região Metropolitana e Interior, além de entidades fazendárias.

Ao todo, foram aplicadas 448 doses de vacinas de Difteria/Tétano (Dupla Adulto), 1.130 de Hepatite B e 1.569 de Influenza A (H1N1 e H3N2). No caso da Dupla Adulta e Hepatite B, foi realizada a aplicação do reforço.

A imunização é a melhor forma de se prevenir contra diferentes tipos de doenças, possibilitando que o próprio organismo produza defesas contra as moléstias imunopreveníveis. A vacinação é um dos serviços essenciais da CAFAZ.

JORNAL DA CAFAZ
EXPEDIENTE



Este informativo é de responsabilidade da CAFAZ - Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais.

DIRETORIA
Presidente
Marcus Augusto Silva Ferreira

Diretor Executivo
Luiz Pontes Cunha Filho

Diretor
Liduíno Lopes de Brito

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Efetivos
Francisco Lúcio Mendes Maia
José Wilton Bessa Macedo Sá
Marcus Augusto Vasconcelos Coelho

Suplentes
João Marcos Maia
José de Sousa Pinheiro
José Gotardo de Paula Freire

CONSELHO FISCAL
Efetivos
Jucélio Praciano R. de Sousa

José Alves Coelho
Paulo Sérgio Rocha

Suplentes
João Batista Medeiros de Menezes
Lygia Guanabara Aguiar Rocha
Raimundo Frutuoso de Oliveira Júnior

Endereço CAFAZ
Av. Francisco Sá, 1733
Jacarecanga - Fortaleza-CE
CEP: 60.010-450
Fone/Fax: (85) 3101-2636
www.cafaz.org.br
cafaz@cafaz.org.br

Ouvidoria
Mário D'allibert Walraven Neto

Projeto Gráfico
Bel Gadelha Design

Supervisão de Conteúdo
Veruska Marinho

Jornalista responsável
Tarcísio Matos (MTb/CE nº 758)

Impressão Sim Gráfica Editora Ltda.

Tiragem 2.700 exemplares

Amigo do Peito

Um Projeto para cuidar do coração, promovendo qualidade de vida



Amigo do Peito é mais uma Campanha desenvolvida pelo Programa de Gerenciamento da Saúde (PGS) da CAFAZ. 72 usuários apresentaram perfil e aceitaram o convite para participar, por meio de exames médicos para saber como está a saúde do coração.

O objetivo do Amigo do Peito é incentivar a prevenção de doenças cardiovasculares e suas complicações. Público da Campanha: pessoas com histórico de cateterismo, cirurgia vascular ou que possuam doenças cardiovasculares na família.

Os usuários com esse perfil recebem, primeiramente, o convite por telefone; os que aceitam respondem a um questionário, a fim de traçar seu perfil, e depois são submetidos a exames médicos. Com a análise dos médicos da CAFAZ, os participantes são classificados em "sem risco", "baixo risco" ou "alto risco". Cada classificação determina o próximo passo: alta, com orientação de cuidados com a saúde, ou realização de novos exames. Médicos, enfermeiras e assistente

social acompanham todas as etapas do projeto.

Saúde do coração

Baseado na prevenção como principal solução dos males da saúde, o Amigo do Peito é uma resposta ativa aos índices alarmantes dos problemas que afetam homens e mulheres no Brasil. As doenças cardiovasculares são responsáveis por 29,4% das mortes registradas a cada ano no País. O Brasil é o 10º colocado entre países com maior índice de mortes por doenças cardiovasculares.

Além das causas genéticas, o sedentarismo, a dieta inadequada, o tabagismo e o alcoolismo são os principais fatores de risco das doenças cardiovasculares, segundo a Organização Mundial da Saúde. O projeto Amigo do Peito busca, além do diagnóstico precoce, incentivar a adoção de hábitos de vida saudáveis pelos participantes.



Ouvidoria Cafaz

Respeito e atenção ao usuário

Há mais de uma década a CAFAZ disponibiliza um canal de comunicação permanente com o usuário. A Ouvidoria é o setor responsável por ouvir o associado, identificando suas necessidades, e dar encaminhamento às melhorias dos serviços.

"Antes mesmo da Resolução Normativa de número 323 da ANS (de 3 de abril de 2013), a CAFAZ já estava à frente, oferecendo o serviço de ouvidoria ao usuário. Buscamos atender da melhor forma possível todas as demandas que chegam a nós", diz o ouvidor Mário Walraven.

Elogios, reclamações e consultas são mediados pelo ouvidor, que envia as solicitações aos setores responsáveis e

acompanha a resolução dos problemas. Assim, a Caixa pode aperfeiçoar cada vez mais seus processos e sanar eventuais falhas ou deficiências. Quem ganha é o associado.

Caso deseje comunicar-se com a Ouvidoria da CAFAZ, encaminhe e-mail para ouvidoria@cafaz.org.br. Você pode também acessar o site da CAFAZ (www.cafaz.org.br), clicar em Ouvidoria e marcar o assunto para o qual necessite de esclarecimentos.

Para obter respostas mais rápidas e eficientes, preencha seus dados de cadastro. O sigilo dessas informações será mantido pelo setor.

PROJETO
Viva com a **CAFAZ**
Passeio Ciclístico 'Movimente-se, com saúde!'



EM BREVE TEREMOS MAIS UM PASSEIO CICLÍSTICO.

Acompanhe os e-mails e chamadas da CAFAZ.

COPARTICIPAÇÃO COMO FUNCIONA

Entenda como se processa a **COPARTICIPAÇÃO** financeira e conheça a Rede Referenciada da CAFAZ.

O regime consiste na cobrança de 20% sobre consultas, exames e terapias, não ultrapassando a metade do valor da mensalidade do usuário.

COPARTICIPAÇÃO PARA ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Ocorre quando o usuário realiza exames e não migra para internação.

CONSULTAS, EXAMES E TERAPIAS

O percentual de cobrança da **COPARTICIPAÇÃO** de 20% sobre consultas, exames e terapias, previsto para os planos da CAFAZ, consiste no repasse das despesas, até o limite da **metade do valor da mensalidade do usuário**.

Simulação 1

✓ Um usuário com **44 anos** paga mensalmente **R\$ 370,00**. Se ele utilizou o plano, realizando eventos em saúde como consultas, exames ou terapias, totalizando **R\$ 500,00**, qual será sua **COPARTICIPAÇÃO**?

Resposta - Calculando a COPARTICIPAÇÃO de 20% sobre R\$ 500,00, encontraremos R\$ 100,00 (valor da COPARTICIPAÇÃO).

Simulação 2 (Limite máximo de COPARTICIPAÇÃO)

✓ Um usuário com **44 anos** paga mensalmente **R\$ 370,00**. Se ele utilizou o plano, realizando eventos em saúde como consultas, exames ou terapias, totalizando **R\$ 1.500,00**, qual seria sua **COPARTICIPAÇÃO**?

Resposta - Calculando a COPARTICIPAÇÃO de 20% sobre R\$ 1.500,00 encontraremos R\$ 300,00. Mas, como a COPARTICIPAÇÃO do usuário não excederá a metade do valor de sua faixa etária, concluímos que ele pagará R\$ 185,00.



QUANDO NÃO HÁ COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO?

A **COPARTICIPAÇÃO** é dispensada nas seguintes situações:

- Consultas de urgência e emergência
- Utilização da rede de prestadores do interior do Estado
- As consultas e exames realizados através do **PGS (Programa de Gerenciamento em Saúde) da CAFAZ**
- Quando o beneficiário é atendido na **urgência ou emergência e migra para internação**.
- Quando o beneficiário faz uso da Rede Referenciada.

REDE REFERENCIADA

Em parceria com alguns credenciados da CAFAZ, o beneficiário poderá utilizar-se dos serviços de exames laboratoriais e exames de imagem e ao utilizar-se, o beneficiário não terá **COPARTICIPAÇÃO**. Acompanhe a seguir a **relação** dos credenciados que fazem parte da **Rede Referenciada** da CAFAZ:

- **Exames de imagem**
 - o Cl.Omnimagem
 - o Cl.Trajano Almeida
 - o Cl.Imagemama
 - o Feminimagem
- **Exames de laboratório**
 - o Laboratório UNIMED
 - o Laboratório Emílio Ribas

Para utilizar-se desses prestadores o usuário **não necessitará adotar providências**, ou seja, a rotina de autorização é a mesma, pois o sistema da CAFAZ, automaticamente, não lança **COPARTICIPAÇÃO** para o associado.

CONVÊNIO UNIMED E CONVÊNIO DE RECIPROCIDADE

A mesma regra de **COPARTICIPAÇÃO** se aplica nos atendimentos realizados pela rede UNIMED e pelo Convênio de Reciprocidade (Planos de Saúde do Fisco Nacional).

Um ano de gestão

A nova Diretoria e o compromisso com a saúde do fazendário

Em 1º de junho de 2012, os novos presidente, diretores e membros dos Conselhos Fiscal e de Administração eram apresentados e empossados em solenidade no Auditório da Sefaz. Marcus

Augusto Silva Ferreira recebia de José de Sousa Pinheiro o pergaminho que simboliza a CAFAZ. Tinha início um novo ciclo de gestão da Caixa de Assistência.

O presidente garantia dar continuidade aos trabalhos da gestão anterior (era tempo de coparticipação e do Novo Plano CAFAZ Master Saúde). Marcos dizia sentir-se tranquilo, pois contava com a colaboração de uma excelente equipe, grupo muito profissional e dedicado, disposto a fazer cada vez mais e melhor pelo Plano de Saúde dos Fazendários.



Dizia, à época, que a sensação era de um grande desafio, mas, "com a tranquilidade e a determinação que vão ser o nosso combustível, para a felicidade e o bem servir de todos os colegas e seus familiares".

Realmente, decorrido pouco mais de doze meses, os resultados podem ser avaliados como positivos.

"Este é o resultado de um trabalho iniciado na gestão passada e que damos continuidade. O que acrescentamos foi o fortalecimento das ações de promoção à saúde e prevenção de doenças, bem como o Programa de Atendimento Domiciliar - PAD", esclarece o presidente.



Prevenção é tudo

Câncer de mama e próstata são alvos de campanhas da CAFAZ

A prevenção e o diagnóstico precoce são as palavras-chaves para vencer a batalha contra o câncer. Ciente dessas duas ações, a CAFAZ lançou, no mês de maio deste ano, duas campanhas de incentivo à prevenção e ao diagnóstico precoce dos dois tipos de carcinoma mais comuns em mulheres e homens, o câncer de mama e o câncer de próstata, respectivamente.

Viver com saúde é tudo de bom!

A Campanha de Prevenção do Câncer de Mama da CAFAZ **atende usuárias a partir de 40 anos, com ou sem histórico de câncer de mama, e que nunca realizaram mamografia**, a fim de evitar o aparecimento da doença ou de suas complicações. As participantes são definidas pelo Programa de Gerenciamento em Saúde (PGS) e passam

por uma série de avaliações e exames para a determinação de seus perfis com relação à doença. A adesão não é obrigatória, ficando a usuária livre para escolher se deseja ou não participar.

Etapas da campanha (para as usuárias)

- Um questionário é aplicado com a identificação do perfil e a avaliação do grau de risco de cada participante, bem como a realização do exame de mamografia.
- Após a realização da mamografia, as usuárias realizam consulta com o mastologista ou o ginecologista.

As participantes assinam termo de adesão e se comprometem a ter assiduidade durante as etapas da campanha.

De olho na saúde do homem

Com o slogan **"Ser feliz é uma questão de atitude!"**, a CAFAZ quer chamar a atenção dos homens para a necessidade de cuidados. É a Campanha em Prol da Saúde da Próstata.

A metodologia de avaliação dos participantes é igual a da Prevenção do Câncer de Mama da CAFAZ. **O PGS define quem são os participantes, com 40 anos ou mais, e que ainda não realizaram o Teste de Antígeno Prostático (PSA).**

A participação na Campanha em Prol da Saúde da Próstata não é obrigatória. O usuário assina um termo de adesão e deve contribuir com todas as etapas da campanha, prezando sempre pela pontualidade nas consultas.



ATENÇÃO!



Os participantes são orientados quanto à frequência ao médico após a campanha.

Saiba Mais

- Programa de Gerenciamento da Saúde (PGS) foi criado em 2008 pela CAFAZ com o objetivo de ir além das ações curativas e dar mais efetividade ao serviço prestado. Assim, o PGS promove campanhas de prevenção de doenças e medidas de promoção da saúde, buscando sempre orientar os usuários a adotarem hábitos de vida saudáveis.
- Câncer de mama: é o tipo de carcinoma mais comum entre as mulheres. Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (Inca), o Brasil registrou 56.680 novos casos em 2012. Quando diagnosticado em estágio inicial, as chances de cura são elevadas. As alterações nas mamas podem sinalizar a necessidade de buscar orientação médica. Pode surgir um caroço na mama ou na axila e/ou mudanças na pele da mama ou no mamilo. Secreção no mamilo também é um sinal de alerta. A partir dos 40 anos, a mulher deve realizar a mamografia periodicamente, de acordo com orientação médica.
- Câncer de próstata: a próstata é uma glândula masculina, localizada logo abaixo da bexiga e à frente do reto. Ela é responsável por parte da produção do sêmen. O câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens. O Inca estima que 60.180 novos casos foram registrados em 2012. Esse tipo de câncer é mais comum em idosos, pois atinge em sua maioria homens a partir dos 65 anos. Na fase inicial, o câncer de próstata é silencioso, apresentando quase nenhum sintoma. Em um estágio mais avançado, pode provocar dor óssea, sintomas urinários ou, quando mais grave, infecção generalizada ou insuficiência renal. O toque retal e o exame de PSA são os dois mais indicados para o diagnóstico precoce.

Guia Médico

Para facilitar a consulta do usuário



A até o final de 2013 os usuários da CAFAZ poderão contar com o Guia Médico para buscar prestadores de serviço, médicos, clínicas, hospitais, entre outros.

Orientações sobre saúde e esclarecimentos das principais dúvidas dos usuários também poderão ser encontradas nas primeiras páginas do Guia.

As atualizações estarão disponíveis no nosso site (www.cafaz.org.br), na seção "Procurando Credenciado?" Lá você consultará a rede de prestadores atualizada com os endereços de nossos médicos, clínicas, hospitais etc..



Pessoas com câncer devem conhecer e exigir a garantia de seus direitos sociais

O câncer, quando diagnosticado precocemente, tem cura. No entanto, é uma doença que causa muitos problemas físicos e psicológicos, além de ter um tratamento doloroso e de custo elevado. Estima-se que, somente este ano, 500 mil novos casos de câncer surjam no Brasil. Portanto, é fundamental que essas pessoas possam ter garantia dos seus direitos, contando com todo apoio possível na luta contra o câncer.

Os direitos sociais da pessoa com câncer são assegurados constitucionalmente, mas ainda há muita desinformação que atrapalha o acesso a essas garantias. Vamos apresentar alguns dos principais direitos sociais da pessoa com câncer.

Saque do FGTS e PIS/PASEP

Podem fazer o saque os trabalhadores cadastrados no Fundo de Garantia do Tempo de Serviço que estão na fase sintomática da doença ou que tenham dependentes portadores de câncer. A liberação do valor é feita junto à Caixa Econômica Federal. O mesmo direito vale para o saque do PIS/PASEP.

Auxílio doença

Benefício mensal assegurado ao trabalhador que fica impossibilitado de exercer suas atividades em virtude de doença por mais de 15 dias consecutivos. O portador de câncer terá direito ao benefício, independente do pagamento de 12 contribuições, desde que esteja na qualidade de segurado. A incapacidade para o trabalho deve ser comprovada por meio de exame pericial do INSS.

Aposentadoria por invalidez

É um direito concedido ao trabalhador que comprove sua incapacidade definitiva para o trabalho. A pessoa com câncer tem direito ao benefício, independente do pagamento das 12 contribuições, desde que esteja na qualidade de segurado.

Amparo Assistencial ao Idoso e ao Deficiente (LOAS)

Benefício no valor de um salário mínimo concedido ao idoso com 65 anos ou mais, que não exerça atividade remunerada, e ao portador de deficiência incapacitado para o trabalho e para uma vida independente. Crianças de zero a 10 anos e adolescentes entre 12 e 18 anos têm os mesmos direitos. O beneficiado precisa ter renda familiar inferior a um quarto do salário mínimo. As pessoas com câncer têm direito ao benefício desde que se enquadrem nos requisitos.

Isenção do Imposto de Renda na aposentadoria

Os pacientes estão isentos do imposto de renda relativo aos rendimentos de aposentadoria, reforma e pensão, inclusive as complementações. Mesmo os rendimentos de aposentadoria ou pensão recebidos acumuladamente não sofrem tributação, ficando isento quem recebeu os referidos rendimentos.

Isenção de IPVA, IPI e ICMS na compra de veículo adaptados

Caso a doença afete o funcionamento dos membros superiores ou inferiores, impedindo de conduzir veículos comuns, pessoas com câncer têm o direito a essas isenções.



A CAFAZ Administradora e Corretora de Seguros Ltda. é uma empresa vinculada à CAFAZ Saúde. Há 20 anos consolidada no mercado, goza de ampla credibilidade junto à carteira de segurados. Seus produtos são:

- Seguro Auto
- Seguro de Vida
- Seguro Riscos Diversos (Condomínio, Seguro Empresas, Seguro Residência)
- Previdência

Contatos:

(85) 3253.5253 / 3253.5254
www.cafazseguros.com.br



CAFAZ Condomínio

Além de ser simples de contratar, o CAFAZ CONDOMÍNIO é completo, oferece coberturas que protegem o condomínio, o síndico e os funcionários, além de disponibilizar serviços de emergência gratuitos. E contém várias opções de coberturas de livre escolha, obtidas através de uma apólice única e simplificada.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE!

A Lei nº 4591 determina que todos os condomínios devem estar segurados.

O seguro da edificação abrange todas as unidades autônomas e partes comuns, contra incêndio ou outro sinistro que cause destruição.

Seguro feito dentro de 120 dias do "habite-se".

O síndico é o responsável direto pela contratação do seguro - artigo 1.348, IX, do Código Civil Brasileiro.

O CAFAZ CONDOMÍNIO é um seguro sob medida para:

- Condomínios Residenciais verticais ou horizontais;
- Condomínios Comerciais;
- Condomínios Mistos;
- Condomínios de escritórios e/ou consultórios;
- Flats e Apart-hotéis.

Quem contrata o CAFAZ CONDOMÍNIO está protegido pelas seguintes coberturas básicas:



O condomínio pode ainda contratar as coberturas adicionais e aumentar sua tranquilidade e proteção, assim:

- Responsabilidade Civil Condomínio;
- Responsabilidade Civil Síndico;
- Responsabilidade Civil Guarda de Veículos;
- Portões Elétricos;
- Impacto de Veículos;
- Desmoronamento;
- Danos Elétricos, entre outras.

O CAFAZ CONDOMÍNIO garante, ainda, diferenciais como:

- ✓ Atendimento personalizado - o melhor atendimento e o serviço da forma que o cliente deseja;
- ✓ Assistência ao sinistro 24 horas, com atendimento no local - o 'socorro' Cafaz Corretora foi feito especialmente para quem procura tranquilidade e conveniência;
- ✓ Atendimento consultivo do risco segurado - apresentação de produtos das companhias seguradoras, auxílio na resolução de pendências, treinamento e consultoria etc.

PROCURE
Nossos Consultores de Negócios!
(85) 3253.5253
cafazseguros@cafazseguros.com.br