

Aniversário da CAFAZ

20 anos de excelência nos serviços em saúde,
a vida como valor maior!



20
ANOS
CAFAZ

A
CAFAZ
deseja aos seus
usuários,
colaboradores,
prestadores e
parceiros um
Natal de Luz, um
Ano Novo de Realizações.
E muita Saúde!

Quem tem CAFAZ vive tranquilo!

Assembleia aprova
coparticipação em
consultas, exames
e terapias

pág. **3**

IDSS: ANS reconhece
a CAFAZ como a melhor
Operadora de Saúde
do Ceará

pág. **10**

Direção visita
todas as Unidades
Fazendárias
da capital e interior

pág. **12**

Uma nova CAFAZ em 2012, forte e participativa!

Nesta época do ano é comum fazerem-se previsões e traçarem-se metas para os 365 dias que sucedem aos fogos de artifício de 31 de dezembro. Sem precisar recorrer ao imponderável das previsões, é fácil afirmar que 2012 será um período de transição para a CAFAZ. O próximo ano, entre outras novidades, será marcado pela renovação do quadro de gestores, a partir das eleições que acontecem em maio, com posse marcada para o primeiro dia de junho do ano vindouro.

Neste momento, todos os associados se unem para opinar, discutir e decidir sobre os rumos que a CAFAZ irá seguir pelos próximos quatro anos, elegendo o grupo de fazendários que ficará à frente do melhor Plano de Saúde do Ceará.

Processo salutar, gerador de transparência, a renovação é momento rico para todos. Renovar ideias e percepções é estímulo à conquista doutros tantos bons resultados, é oportunidade de se utilizar a experiência e a competência de servidores fazendários para fazer frente aos inúmeros desafios de manter

a nossa Caixa de Assistência como referência nacional em uma das áreas mais desafiadoras para gestores e associados mantenedores: a Saúde Suplementar. Estamos fazendo a nossa parte, nós que aqui chegamos há quase quatro anos com a mesma missão de renovar, dando continuidade ao que havia de melhor.

“ Neste momento, todos os associados se unem para opinar, discutir e decidir sobre os rumos que a CAFAZ irá seguir pelos próximos quatro anos, elegendo o grupo de fazendários que ficará à frente do melhor Plano de Saúde do Ceará. ”

O desafio de renovação, pelo fortalecimento e brilho da Caixa de Assistência dos Fazendários Cearenses, digase, é tão complexo quanto manter a Secretaria da Fazenda do Estado entre as mais eficientes instituições do Fisco Nacional. Juntas, CAFAZ e SEFAZ continuarão por certo a transpor esses obstáculos. A CAFAZ permanecerá garantindo a saúde dos fazendários do Ceará; a SEFAZ continuará na vanguarda da missão de arrecadar os tributos para que o Estado promova as ações fundamentais em nossa sociedade repleta de demandas.

Convidamos o conjunto dos associados a participar deste momento de exercitar a democracia para a garantia de crescimento e longevidade do maior patrimônio da Família Fazendária Cearense. No ano em que completamos 20 anos de vida, o atual grupo gestor reitera o compromisso com a entidade, com o bem-estar dos usuários. É o nosso desafio, desafio do Bem.

A DIREÇÃO

Usuários CAFAZ de cartão novo

O presidente Pinheiro e colaboradores viajaram por todo o interior do Estado para fazer pessoalmente a entrega dos novos cartões; na capital, os colaboradores estiveram em cada Unidade da SEFAZ.



GUIA MÉDICO 2011-2012

Guia Médico CAFAZ 2011-2012, de cara nova para a sua maior comodidade

Tamanho, encadernação e layout mais dinâmico são as novidades do Guia Médico da CAFAZ, há pouco distribuído nas Unidades Fazendárias da capital e interior; os aposentados receberam a publicação em suas residências. Na busca pela informação desejada, o usuário dispõe agora de mais facilidade e rapidez. No Guia, os mais diversos assuntos relacionados à saúde, respostas às dúvidas mais comuns.

IMPORTANTE: Todas as inclusões, exclusões, alterações de endereço de nossos prestadores, realizadas periodicamente, poderão ser encontradas na seção "Procurando Credenciado", no site: www.cafaz.org.br. Em caso de desatualização do Guia, a CAFAZ promoverá a atualização dos prestadores neste mesmo endereço eletrônico.





Assembleia aprova coparticipação de 20% para consultas, exames e terapias

Na Assembleia Extraordinária do dia 30 de setembro/2011, os associados da CAFAZ **aprovaram a proposta de 8,83% de reajuste da cota mensal**, conforme indicação dos estudos atuariais, **com coparticipação de 20% para consultas, exames e terapias**. Outros tantos pontos foram discutidos, reformulados ou ratificados por inúmeros participantes, em decisões democráticas e profundo senso de responsabilidade. Diante dos números, dados e projeções, a certeza de que os fazendários votaram, sim, pela CAFAZ que se quer no futuro, construção já iniciada, efetivamente.

A coparticipação

- Será para todos os associados, sem qualquer distinção;
- O teto limitador segue a regra de proteção para todos os beneficiários;
- Todos os eventos realizados na rede de prestadores do interior do Estado estão isentos de coparticipação;
- Na utilização do Monitoramento da CAFAZ também não será cobrada coparticipação;
- A CAFAZ vai formar uma Rede Referenciada (hospitais, clínicas, laboratórios...) que também não será cobrada a coparticipação.

Por que a coparticipação

Entre vários motivos, a necessidade de se criar mecanismos de direcionamento da rede no sentido de elevar a capacidade de negociação em melhores condições financeiras. Por exemplo: quando se referencia um laboratório e não se cobra a coparticipação, surge a oportunidade de negociar melhores condições contratuais, em razão do aumento da demanda, assim obtendo redução de custos sem onerar o associado. Determinante ainda foi o trabalho sobre os Planos de Saúde do Fisco Estadual Brasileiro: TODOS utilizam a coparticipação como recurso moderador.



DIRETORIA

Presidente

José de Sousa Pinheiro

Diretor Executivo

Luiz Pontes Cunha Filho

Diretor

Liduíno Lopes de Brito

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Efetivos

Carlos Eduardo dos Santos Marino
Francisco Lúcio Mendes Maia
Nabor Barbosa Meira

Suplentes

João Alfredo Montenegro Franco
Luiz Jarbas de Mesquita
José Gotardo de Paula Freire

CONSELHO FISCAL

Efetivos

Antônio Alves dos Santos Neto
Sandra Maria Tavares Menezes de Castro
Francisca Marta de Sousa

Suplentes

Francisco Ângelo de Araújo
Aldenor Menezes Angelim
Genil Teixeira Rolim

Endereço CAFAZ

Av. Francisco Sá, 1733
Jacarecanga - Fortaleza-CE
CEP: 60.010-450
Fone/Fax: (85) 3101-2636
www.cafaz.org.br
cafaz@cafaz.org.br

Ouvidoria

Marcy Braga - (85) 9603.6121

Projeto Gráfico

Bel Gadelha Design

Supervisão de Conteúdo

Veruska Marinho

Jornalista responsável

Tarcísio Matos (MTb/CE nº 758)

Impressão

Sim Gráfica Editora Ltda.

Tiragem

2.700 exemplares

As informações contidas neste jornal refletem o pensamento da CAFAZ. Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não implicando, necessariamente, a opinião da Direção e Conselhos. A participação de todos na elaboração da publicação é fundamental para a sua qualidade.



A assembleia assim definiu!

 Reajuste do Plano Cafaz Master,
já valendo a partir de outubro de 2011

TABELA DE COTAS COM VALORES REAJUSTADOS		
Faixas Etárias	Índice de Cota	Valor
00 a 18	0,8	148,00
19 a 23	1,0	185,00
24 a 28	1,2	222,00
29 a 33	1,4	259,00
34 a 38	1,6	296,00
39 a 43	1,8	333,00
44 a 48	2,0	370,00
49 a 53	2,4	444,00
54 a 58	2,8	518,00
59 a MAIS	3,8	703,00

Tabela atualizada com os 8,83% de reajuste



Convênio CAFAZ x UNIMED para atendimento em todo o interior do Estado, urgência e emergência em todo o país e rede suplementar UNIPLANO em Fortaleza (Hospital da UNIMED, laboratórios, Centro Pediátrico e médicos cooperados, entre outros).

Interior	Todos os procedimentos (consultas, exames, terapias e internações)
Fortaleza	Rede UNIPLANO (Hospital da UNIMED, laboratórios, Centro Pediátrico, médicos cooperados etc.)
Fora do Estado	Urgência e Emergência

Até janeiro de 2012, CAFAZ e Unimed farão os ajustes necessários para que seja possível o atendimento dos beneficiários da CAFAZ.

Livre Escolha

Alteração do Regulamento de Auxílios:

Livre escolha – reembolso de 50% para 100% das tabelas adotadas pela CAFAZ.

Taxa Administrativa de Adesão

Aprovada **mudança na Taxa Administrativa de Adesão**.

Para o ingresso de **NOVOS** dependentes faz-se necessário o pagamento da Taxa Administrativa de Adesão, que varia de 1 a 90 cotas. Informe-se com o Setor de Atendimento - (85) 3101.2636.



Novo Plano Cafaz Master Saúde

Aprovado o Plano CAFAZ Master Saúde para o ingresso de **NOVOS** usuários, com a seguinte tabela:

TABELA DE COTAS INGRESSOS DE NOVOS USUÁRIOS		
Faixas Etárias	Índice de Cota	Valor
00 a 18	1,00	170,00
19 a 23	1,05	178,50
24 a 28	1,20	204,00
29 a 33	1,40	238,00
34 a 38	1,65	280,50
39 a 43	1,80	306,00
44 a 48	2,45	416,50
49 a 53	2,80	476,00
54 a 58	3,60	612,00
59 a MAIS	6,00	1.020,00

Todos os **NOVOS** beneficiários da CAFAZ, a partir de 1º de outubro/2011, estão incluídos no Plano **CAFAZ Master Saúde**. Quem já está no Plano **CAFAZ Master** pode permanecer; se o desejar, poderá migrar para o **CAFAZ Master Saúde sem carência**. São planos similares, com as mesmas coberturas e coparticipação.

Coparticipação

Coparticipação de **20% sobre consultas, exames e terapias**.

Percentual de cobrança da coparticipação de **20% sobre consultas, exames e terapias**, previsto nos planos **CAFAZ Master** e **CAFAZ Master Saúde**, **passará a vigorar após concluídos os ajustes técnicos necessários**. **A CAFAZ comunicará previamente** a seus associados o início da cobrança da coparticipação.

Teto máximo de coparticipação

50% do valor da mensalidade.

O usuário que utilizar os serviços em saúde (consultas, exames e terapias) passará a contribuir com a coparticipação, **que não ultrapassará o teto de 50% do valor de sua mensalidade**.

Procedimentos sem cobrança de coparticipação

Procedimentos em que a cobrança da coparticipação é dispensada (dispensa de cobrança):

- Consultas e exames realizados através do **Monitoramento da CAFAZ**;
- Utilização da **Rede de Prestadores do interior do Estado**;
- Atendimentos realizados na **Rede Referenciada da CAFAZ**.

Coparticipação diferenciada

A CAFAZ desenvolverá políticas de **Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças** com a implantação de **Campanhas e Programas de Saúde**, utilizando-se da **Coparticipação Diferenciada** sobre **eventos** que estejam **fora da cobertura obrigatória (Rol ANS e Rol CAFAZ)**, com percentuais que variam entre **50% e 100%**.

A CAFAZ **firmará parcerias para esses serviços** e oportunamente lançará cada Campanha ou Programa destinado a seus beneficiários.

Fórum de Associados “A CAFAZ que a gente quer” apresentou cenários, esclareceu

O Fórum de Associados proposto pela Diretoria para a quinta-feira (29/9) era capítulo preparatório para a Assembleia de 30/9, que entre outros temas tratados aprovaria a coparticipação sobre consultas, exames e terapias, por demais debatidos. “A CAFAZ que a gente quer” cumpriu seu objetivo de esclarecer, tirar dúvidas, debater previamente com os associados a realidade da Caixa de Assistência dos Fazendários do Estado e a necessidade de avanços para a manutenção de sua excelência na prestação dos melhores serviços em saúde.

Um bom número de associados se fez presente ao Fórum, que para o presidente Pinheiro foi um momento “especialmente elaborado para a construção coletiva de NOVAS propostas, que se juntam a muitas outras já formuladas com base em estudos técnicos, amplamente debatidos”.

Na apresentação do amplo cenário (números, dados, resultados e projeções da CAFAZ), buscou-se traçar juntamente com o associado o Plano de Saúde que se quer para os próximos 20 ou 30 anos, uma Caixa alicerçada nas decisões aprovadas pelas Assembleias, tendo em vista o comprometimento da Direção e Conselhos, com base em estudos técnicos desenvolvidos profissionais habilitados. As discussões balizaram os associados na tomada de decisões da Assembleia do dia seguinte.

A pauta do Fórum apresentou e discutiu os seguintes temas:

1. **CAFAZ Corretora** (Previdência Privada CAFAZ x ICATU, Seguro com Proteção Estendida CAFAZ x ZURICH e Auto Socorro 24horas CAFAZ x MBM Seguradora);
2. **Estudo Atuarial do Produto (Plano) CAFAZ Master** (definição do valor da Cota);
3. **Convênio CAFAZ x UNIMED** para atendimento no interior do Ceará e fora do Estado (urgência e emergência);
4. **Coparticipação** (consultas, exames e terapias);
5. Novo produto **(Plano) CAFAZ Master Saúde**;
6. **Exposição sobre o PGS da CAFAZ.**

Ao final, foram sorteados brindes.



CONSULTA AO CORPO SOCIAL

Comissão eleitoral composta por Mário Fontenele, Orion Bonfim e Edmar Silva, nesta ordem



Associados aprovam os Balanços Patrimoniais 2010

CONSULTA
AO CORPO SOCIAL 2010
Relatório Anual



O corpo social da CAFAZ aprovou os Balanços Patrimoniais referentes ao ano de 2010. A apuração dos votos aconteceu dia 27/10/2011, sob a responsabilidade de comissão especialmente designada pela Diretoria, composta pelos associados Edmar Maia da Silva, José Orion Bonfim e Mário José dos

Santos Fontenelle. Enfim, a missão foi cumprida.

Dos **590** associados votantes, **560** disseram **SIM** aos resultados apresentados; **25** disseram **NÃO**; **05** votaram em **branco**; não houve voto nulo. Ao todo, foram 41 locais de votação.

Nosso Plano de Saúde (dos primórdios aos dias atuais)

A partir da segunda metade dos anos 60, a assistência médico-hospitalar agrava-se gradativamente, no Brasil. No Ceará, não era diferente. A assistência dos então "Institutos de pensões e aposentadorias" começava a desmoronar - os atendimentos públicos eram bastante restritos. Quem não fosse "segurado", em caso de adoecer, tinha que recorrer à Santa Casa ou à assistência municipal de Fortaleza.

Os servidores fazendários sofriam de igual modo com a situação. Existia um órgão de Previdência, para o qual compulsoriamente todo o funcionalismo estadual contribuía, ao qual competia oferecer atendimento médico-hospitalar. Mas o atendimento se limitava a serviços odontológicos, consultas e exames de laboratório. A parte hospitalar era feita através de convênios e não admitia o pronto atendimento. Algumas providências, antes da internação, deveriam ser tomadas, e os casos de urgência transformavam-se em acontecimentos aflitivos.

Princípios da década de setenta

A diretoria da UFFEC (União dos Funcionários Fazendários Estaduais do Ceará), no desejo de oferecer maiores benefícios aos associados e seus familiares, contatou a Direção do Instituto de Previdência do Estado do Ceará - IPEC, objetivando a celebração de um convênio com vistas a um atendimento médico-odontológico na sede social da Rua Frei Mansueto. A resposta não foi alentadora.

Daí, os fazendários foram à Assembleia Legislativa pleitear o desejado convênio. A celebração do convênio entre a UFFEC e o IPEC veio melhorar os benefícios oferecidos pela entidade aos associados. Com isso, o Departamento Médico da UFFEC passava mais credibilidade diante dos usuários.

A "montagem" da Caixa

Não obstante, os fazendários - desde 1966 - enfrentavam problemas relacionados à assistência médico-hospitalar. A instituição do Departamento de Saúde da UFFEC servia apenas como um lenitivo. Com base em decisão da Assembleia Geral da categoria, reunida em dezembro de 1984, Firmo de Castro, à época secretário da Fazenda, editou a Resolução N° 02/85, aprovando o Regulamento da Caixa Beneficente Financeira da UFFEC - CABEF (o presidente da UFFEC era Francisco Edilson Teixeira).

Mesmo com a aprovação do primeiro diploma normativo das atividades da CABEF, o problema de internamento hospitalar persistia. O Departamento Médico, após as avaliações necessárias, sugeriu como



alternativa viável para a problemática a assinatura, com a GOLDEN CROSS, de um contrato coletivo dos servidores fazendários interessados, mediante a intermediação e o aval da UFFEC. Mas restava o problema dos que não se associaram e dos que não podiam se associar.

Aumentava, sobremaneira, a exigência de implantação da CABEF, no anseio de que esta viesse a solucionar o problema assistencial que reacendera. Robusteceu-se, também, a convicção de que uma Caixa Beneficente Financeira não ofereceria a solução desejada, devendo-se partir para a formação de um órgão que respondesse direta e especificamente os questionamentos assistenciais médico-hospitalares.

Nasce, enfim, a CAFAZ

Tudo começa quando em 1991 Clementino Pereira assume a presidência da UFFEC, em lugar de Rubens Soares, que se afastara. Tornava-se indispensável fazer algumas alterações no então regimento interno da CABEF, o que realmente aconteceu. Da mesma maneira, era necessário alterar o nome da entidade, que passou a denominar-se Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais, cuja sigla é CAFAZ.

Elaborou-se então um Estatuto Regimental e, no rol dos benefícios oferecidos aos associados, incluiu-se o atendimento médico-hospitalar. Em 15 de fevereiro de 1991, ocorre a implantação da CAFAZ. Em 28 de agosto desse mesmo ano, toma posse Joaquim Madeira Reis Júnior como Presidente. No dia 17 de setembro seguinte, ocorre a Aprovação do Regulamento de Auxílios. Em 2 de outubro de 1991, ocorre o efetivo início do funcionamento da Caixa.



Sede atual da CAFAZ em Jacarecanga

Principais acontecimentos após 1991

Em 27 de novembro de 1992, é criada a CAFAZ Corretora de Seguros. Em 25 de janeiro de 1993, a CAFAZ Serviços. No dia 29 de janeiro de 2004, a 1ª Assembleia Geral Extraordinária com Associados da CAFAZ. A pauta: tratar da reformulação do Estatuto Social da CAFAZ em face do novo Código Civil. Em 6 de maio de 2004, é realizada a 1ª eleição para a escolha dos Membros do Corpo Diretivo da CAFAZ.

Em 8 de fevereiro de 2006, Assembleia Geral Extraordinária aprova o modelo de Rateio (Cotas). Aprovado um valor de cota de referência. Em 30 de junho de 2008, aprovação da criação de cota única, por dois

anos, e dos Fundos Financeiro e de Estabilização da Cota. Esta Assembleia sugeriu a composição de uma Comissão para discutir a viabilidade de um Novo Produto CAFAZ Master Saúde, tendo como proposta a Coparticipação, a Franquia e a Rede Referenciada.

Na Assembleia de 30 de setembro/2011, destacamos a aprovação da coparticipação financeira, ensejando com isso novos rumos às despesas assistenciais desta Caixa de Assistência e a criação do Novo Plano CAFAZ Master Saúde.

Observação: esta matéria teve por base pesquisa no livro 'CAFAZ - 10 ANOS CUIDANDO DA SAÚDE DOS FAZENDÁRIOS', de autoria de Heliomar Sampaio de Lima em 2001.

Comemorando a vida!

A Direção se sente honrada pela comemoração, pois é realmente um grande privilégio celebrar data tão significativa: os 20 Anos da CAFAZ. Tempo de agradecer e reconhecer o carinho e o apoio de quem sempre esteve ao lado da CAFAZ em todos os desafios dessa edificante jornada: os associados. Também aos Conselhos, Colaboradores e Parceiros, o nosso fraterno abraço. Celebremos a nossa saúde!



PARTE DAS COMEMORAÇÕES

Agenda CAFAZ 2012

Entre os itens que marcam a celebração dos 20 anos, a Agenda CAFAZ 2012 é uma pequena lembrança impressa - de grande utilidade - para os associados. Especialmente preparada para listar seus afazeres e contatos, é caderno bem desenhado e instrutivo para a anotação de compromissos, a serem rabiscados de próprio punho, um exercício da escrita e ativação da memória.

Nesses tempos de notebook, netbook, palmtop e smartphone, a solução de anotar em papel é uma visita à nossa essência humana, tem um quê dos tempos de escola. Escrever de próprio punho é exercício mais intimista, pessoal e natural de registrar algo, deixar um recado, fazer uma anotação.

A Agenda simboliza uma jornada de parceria. Ao final, contém um breve relato da trajetória da CAFAZ. Na certeza de que mais 20, 30, 40 anos de CAFAZ hão de vir, sempre convencidos de que 'Quem tem CAFAZ vive tranquilo!'





Natal é a ternura do passado,
o valor do presente, a esperança do futuro.
Que cada caminho nos leve à paz, sob
as bênçãos eternas de Jesus!

 REPRESENTAÇÃO DOCUMENTAL

Especial SELO CAFAZ 20 ANOS

Parte das comemorações alusivas aos seus 20 anos de serviços prestados à família fazendária cearense, no tocante à prevenção de doenças e promoção à saúde, a CAFAZ, em parceria com a Empresa Brasileira de Correios, lança selo comemorativo à data.

Criado pela artista gráfica e designer Bel Gadelha, a peça simboliza os 20 anos de dedicado trabalho da Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais. Com apurada concepção artística (beleza e harmonia de imagens), ele registra um momento histórico e deixará eternizada essa passagem.

Correspondências vão levar o nome da CAFAZ do Ceará para o Brasil e o mundo. Nossos selos, impressos com técnica aprimorada e produzidos pela Casa da Moeda do Brasil, também farão parte do acervo de colecionadores.

Os selos da CAFAZ 20 Anos, de tamanho 3x4cm, têm os seguintes significados:



Saúde e qualidade de vida em nossas mãos



Todas as ações da CAFAZ têm foco no usuário



Expressão de Beleza na criança, na natureza



20 anos de saúde marcados por este símbolo de valor



CAFAZ, a sua casa. Sempre de portas abertas



20 anos, tempo de festa. Viva o fazendário!



CAFAZ obtém excelente índice de pontuação no Programa de Qualificação das Operadoras

Paulo Holanda

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar é responsável pela fiscalização das operadoras de planos de saúde em toda sua extensão, aí estando incluído o modo de execução de suas atividades. No caso da avaliação das operadoras, a performance é realizada por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela Agência em quatro dimensões: Atenção à Saúde, Econômico-Financeira, Estrutura e Operação e Satisfação do Beneficiário.

Cada uma dessas dimensões possui um peso na formação da pontuação final da operadora, sendo 50% para Atenção à Saúde, 30% para Econômico-Financeira, 10% para Estrutura e Operação e 10% para Satisfação do Beneficiário. Dessa forma, ao final da avaliação, a operadora recebe uma nota que pode se encaixar em uma das seguintes faixas de avaliação: 0,00 a 0,19; 0,20 a 0,39; 0,40 a 0,59; 0,60 a 0,79; 0,80 a 1,00, sendo que a faixa de 0,80 a 1,00 indica melhor desempenho.

CAFAZ - a melhor operadora do Estado

O IDSS avalia somente as operadoras com registro ativo na ANS, ou seja, aquelas regulares, em dia com suas obrigações. Na avaliação da ANS, a CAFAZ atingiu a pontuação 0,86. E essa pontuação evidenciou que a CAFAZ é:

- a 18ª melhor Operadora das 1.639 com registro ativo na ANS em âmbito Nacional;
- a 6ª melhor Operadora entre as 143 filiadas da UNIDAS NACIONAL, inclusive as do Fisco;
- a 3ª melhor Operadora do Nordeste;
- a 1ª melhor Operadora do estado do Ceará.

A ANS informa ainda

Das 1.706 operadoras ativas no ano de 2009, 87 tiveram seu registro cancelado até julho de 2010 e 1.619 permaneceram ativas. Dessas, que permaneceram ativas em 2010, 1.343 foram avaliadas em seu desempenho, 125 não foram avaliadas e 151 estiveram em direção fiscal no ano de 2009 e/ou em 2010.

Trabalho em equipe reconhecido

O índice é por demais importante, representa uma autenticação do trabalho que a equipe da CAFAZ vem desenvolvendo ao longo dos seus 20 anos que comemoramos em 2011. Essa pontuação vem atestar que a CAFAZ está construindo um futuro sólido.

Reconhecimento vem da ANS

Vale salientar que as pontuações alcançadas são resultado da avaliação sob vários critérios da própria Agência Reguladora. Esse resultado foi espontâneo, não houve sorteio, não houve indicação política e não houve direcionamento da empresa no sentido de satisfazer aos critérios avaliados. A mesma Agência que tem o poder de regular, exigir, punir, multar, intervir, dissolver, liquidar as operadoras de saúde é a que atribuiu esse índice à CAFAZ, com critérios e mensuração de números.

Agradecimentos à Direção

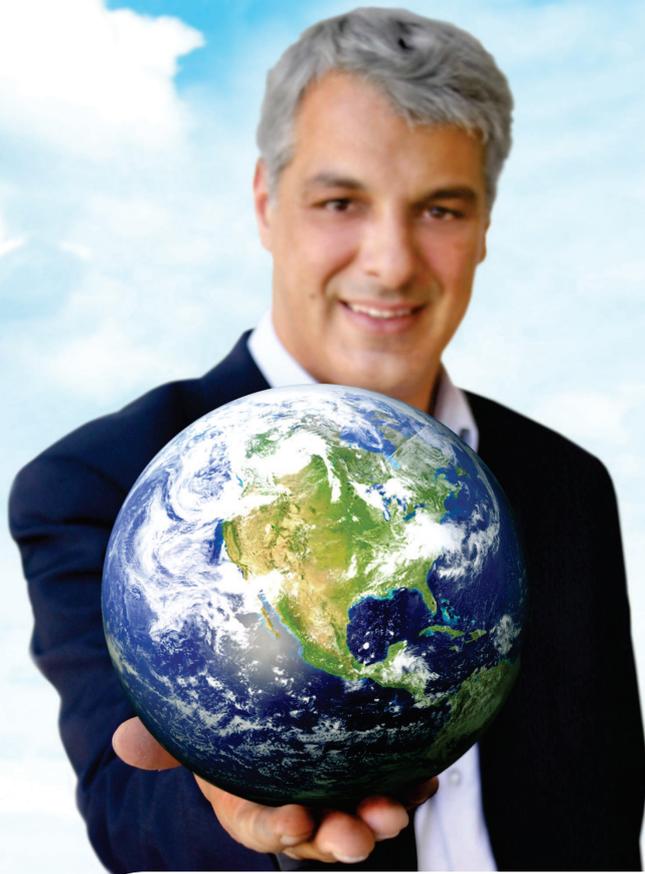
Atribuo esse sucesso aos colaboradores que estão presentes na empresa, aos que já passaram contribuindo para esse sucesso, a Diretoria e Conselhos que acreditam no nosso trabalho, e de modo especial, ao nosso presidente, Dr. Pinheiro, que nos apoia e nos auxilia diariamente, dando um norte às nossas ações, aliviando a nossa carga de trabalho, por vezes bastante pesada.

Creio que essa conquista deva nos causar orgulho, porém deve também ser um motivo de alerta no sentido de que aumenta a nossa responsabilidade, exigindo que cada vez mais possamos fazer melhor.

Parabéns a todos que fazem a família CAFAZ.

PAULO HOLANDA É GERENTE EXECUTIVO DA CAFAZ





Os caminhos de um ano marcado por fortes decisões

Sempre paira alguma inquietação quando se busca encontrar o melhor caminho que atenda igualmente aos interesses de um grupo. Inquietação que leva à ação de pesquisar, de negociar, de transformar. É este o sentimento dos gestores da CAFAZ. O ano de 2011 trouxe grandes expectativas em torno da necessidade de se efetivar uma série de mudanças, de ajustes e de adaptações às políticas do Plano de Saúde em face de sua longevidade, tendo em vista um presente que é desafiador.

A necessidade de fortalecer a Caixa exigiu da equipe de colaboradores e fazendários a dedicação máxima para a construção de um planejamento equilibrado e eficaz, até a sua apresentação aos associados, de forma transparente e didática.

Mudanças sempre provocam incertezas. Fez-se necessário, portanto, agir e pensar de forma ampla, capaz de adequar essa etapa da construção ao compromisso, à credibilidade e à confiança depositada na CAFAZ ao longo de 20 anos de promoção à saúde e prevenção de doenças. Os resultados não podiam ser melhores.

Encerramos o ano de 2011 com algumas inovações na política de funcionamento do Plano de Saúde e com a responsabilidade acrescida pela demonstração de confiança confirmada por nossos associados com a aprovação das mudanças propostas. Agora a Caixa pode se fortalecer ainda mais, sem causar maiores ônus a nenhum dos seus associados, e ainda garantir, a cada

um deles, o mesmo tratamento e qualidade de serviços que vêm sendo prestados nessas duas décadas.

A cada dia que passa, a CAFAZ vem se transformando em uma empresa mais profissional, bem definida em sua missão de prestar os melhores serviços em saúde, prezando sempre o bom lado humano que deve imperar em um ambiente familiar. Essa percepção é compartilhada por colaboradores e associados, mas também pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), através do resultado do IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar), conforme reconhecimento expresso em uma placa a nós conferida.

Números espetaculares

Dentre as 1.639 Operadoras de Planos de Saúde do Brasil avaliadas pela ANS, a CAFAZ obteve a 18ª posição. Foi também a 6ª melhor Operadora entre as 143 filiadas da UNIDAS NACIONAL, inclusive as do Fisco. Eleita a 3ª melhor Operadora do Nordeste, foi a melhor Operadora do Estado do Ceará.

Esses títulos de nada valeriam sem o respeito, o apoio e a confiança mútua que existe entre gestores, colaboradores, associados e parceiros. Mais do que uma conquista, esse reconhecimento premia cada um de nós que faz parte dessa Caixa.

Após todas as inquietações, resta-nos comemorar e dar os parabéns a todos que fazem parte da família CAFAZ! Saúde!



12 Visitas às Unidades da SEFAZ na capital e no interior do estado apresentam resultados positivos

O presidente Pinheiro visitou as unidades da Sefaz em Fortaleza e municípios do estado para esclarecer os associados sobre o Fórum de preparação à Assembleia de 30 de setembro que, entre outras iniciativas, alterou sobremodo os rumos do Plano, como a aprovação da nova política de coparticipação em consultas, exames e terapias. Questões diversas, envolvendo o presente e o futuro do maior patrimônio da família fazendária cearense, foram tratadas.

Na pauta das visitas, ainda, o reajuste da cota mensal, ações da CAFAZ Corretora e o convênio com a Unimed, também aprovados em caráter deliberativo na Assembleia. Para Pinheiro, as mudanças tiveram boa receptividade; em geral, os fazendários concordam com a necessidade de fortalecimento da Caixa, quando se lança o olhar para os próximos 20 ou 30 anos. "Temos de trilhar caminhos novos, buscar alternativas". Exemplifica: "A coparticipação implementada é um moderador e não um inibidor de uso do Plano; o convênio com a Unimed representa ganho na assistência aos colegas, especialmente aos usuários do interior".

A grandeza da CAFAZ

Para abordar a nova dimensão que a CAFAZ toma a

partir da coparticipação, será necessário contextualizar o universo que integra a prestação de serviços em saúde, os estudos atuariais, a necessidade de mudanças, os comparativos com coirmãs do Fisco Nacional, as peculiaridades da autogestão, as exigências da ANS, como também o respeito e reconhecimento que desfruta a Caixa de Assistência dos Fazendários do Estado, o esforço conjunto (Direção, Conselhos, associados e colaboradores) em proporcionar sempre o melhor à carteira de usuários, de forma integrada, profissional e comprometida.

Os Recursos Humanos da SEFAZ

Em suas andanças, Pinheiro destacou a parceria com a Célula de Desenvolvimento de Recursos Humanos (CEDRH) da Secretaria da Fazenda, na realização conjunta de campanhas e ações preventivas em saúde (vacinação, exames laboratoriais, aferição da pressão arterial...). Entre outros, o Programa de Dependência Química conta com o apoio irrestrito da CAFAZ. Equipe de Enfermagem da CAFAZ promoveu ações preventivas ao longo das viagens.

Novos cartões e Guia

A visita da Direção e equipe de colaboradores serviu também para fazer a entrega dos novos cartões dos usuários e do Guia Médico CAFAZ, em nova roupagem, com conteúdo mais amplo. Por fim, convidar a todos para BRINDAR os 20 anos de nossa Caixa de Assistência.

Participantes do NAS da AAFEC: Saúde ao pôr-do-sol

O Núcleo de Atendimento à Saúde (NAS) da AAFEC, com apoio da CAFAZ, deu início em 16 de novembro ao projeto Saúde ao Pôr do Sol - Mente e Corpo Sãos, na Praia de Iracema. O objetivo é promover exercícios funcionais e atividades antiestresse ao cair da tarde. Os 33 participantes se concentraram inicialmente em redor da Estátua de Iracema Guardiã, provando que é possível, sim, ser jovem em qualquer idade.

As profissionais de Educação Física Liliane Dias e Luciana Portela e a fisioterapeuta Viviane Feitosa comandaram a ação, iniciada por volta das 17h30m com uma prece (Pai Nosso) e alongamento. Aquela gente disposta e alegre, vestida em camisa com o apelo "SOU ATIVO - PRÁTICO ATIVIDADE FÍSICA!", chamava a atenção de quem passava. Era a preparação para a caminhada no calçadão e, logo a seguir, os exercícios e a caminhada na areia da Praia.

Por que os exercícios à beira-mar

"Para trabalhar especialmente o equilíbrio e a respiração de forma mais lúdica, em espaço amplo, super arejado", observa a coordenadora geral do NAS, Elenilda dos Santos. Os exercícios em contato com a brisa são a continuação do treinamento na academia da AAFEC, que só acontece duas vezes na semana. "É a primeira vez que essa equipe está aqui, apesar de o pessoal do cooper conhecer bem a Praia de Iracema". Elenilda ressalta o envolvimento entre aposentados e ativos no projeto e a necessidade de todos se habituarem a outras atividades. "Exercício é pra ser feito qualquer dia, em qualquer lugar".

Palavra de quem sabe e faz

Maria de Lourdes, 88 anos, mãe da colega fazendária Vládia Silva Oliveira, era uma empolgação só com esse

primeiro dia de "academia na Praia". Na AAFEC, faz fisioterapia (equilíbrio e flexibilidade) há mais de dois anos. Diz que é "muito bom lá, quando vou pela manhã". Na Praia, porém, é mais agradável, fresco. Depois que entrou para o NAS, a vida de "dona" Lourdes mudou para melhor, evidentemente. "Não sei mais o que é dor."

Nagib Pontes, 77 anos, conta que antes do NAS era "meio zangado", reclamava muito da vida. Bastou entrar no Programa, três anos atrás, a começar pela reeducação alimentar, e as coisas tomaram novo rumo. Chamado de "campeão" pelos colegas, explica que sempre chega cedo aos exercícios, nunca falta. "O NAS tem sido tudo em minha vida. Foi lá que pude controlar minha pressão arterial, o diabetes."

Juanita Mota, aposentada e atriz, declara seu "imenso amor pelo NAS". Diz que é "o chantili de nossas vidas, a cereja que faltava". Com o NAS, conta ela, o fazendário aposentado ou da ativa, bem como os familiares, ganharam qualidade de vida. Caminhando em direção à areia da Praia de Iracema, onde teria início os exercícios, ela conta que hoje "estamos melhores 100%". Sentindo a brisa afagar-lhe o rosto, justifica: "Olhem só esse vento sacudindo a beira-mar! É maravilhoso. É muita beleza".

À frente do Projeto Saúde ao Pôr-do-sol

"A ideia é mesmo sair da rotina, utilizar-se do que a beira da praia tem de melhor para as etapas de alongamento, caminhada, nos vários circuitos (equilíbrio, socialização etc.). Ao sentirem as limitações, os envolvidos tentarão combatê-las", explica Viviane Feitosa. "Tanto aqui como na academia, a intenção é diminuir o tempo ocioso do aposentado, fazendo com que ele se sinta ativo e, assim, possa combater males como a depressão. Que envelheçamos com qualidade de vida, enfim", ensina Luciana Portela.



Sra. Lourdes se exercita na Praia de Iracema

Sucesso absoluto, o I Passeio Ciclístico CAFAZ teve 126 campeões!

O evento de domingo, 20 de novembro, alcançou seus objetivos: número de participantes, organização e espírito esportivo. Por tudo que se viu, o I Passeio Ciclístico da CAFAZ tem tudo para continuar e crescer. Integrou com entusiasmo o grupo de atletas e fez valer a disposição desportiva de participar, ante o apelo MOVIMENTE-SE, PEDALE COM SAÚDE! O comprometimento de crianças, jovens e adultos, em pouco mais de uma hora de exercício físico, evidenciava toda a alegria natural de uma manhã ensolarada.

O clima festivo teve início na largada (Praça do Liceu) e só terminou após o anúncio dos ganhadores das bicicletas sorteadas, na concentração montada em frente à sede da CAFAZ de Jacarecanga. Quem tinha, trouxe a sua bike. Senão, pôde locá-la junto às Empresas parceiras Espaço Bike e Sport Bike, na própria Praça. Com direito a um "kit passeio", contendo camisa, barra de cereal, *squeeze* (garrafa plástica para acondicionar líquido)! Por todo o trajeto não faltou água para os participantes.

Pelas vias percorridas, ressaltava o azul claro da camisa dos corredores. Um toque de solidariedade nesta primeira iniciativa: os mais experientes ajudando os menos experientes. Quando um parava, todos paravam. Ao todo, cinco 'pit stops'!

126 atletas partiram da Praça do Liceu, em frente à CAFAZ, às 7h40m. Para a garantia de tranquilidade,

contaram com o auxílio de batedores (Ronda do Quarteirão), caminhão de apoio (para a troca de bicicletas) e ambulância (EMN). Desceram pela Philomeno Gomes, alcançaram a avenida Leste-Oeste (sentido Marina Park), passaram pela Historiador Raimundo Girão, contornaram o restaurante Tia Nair, na Praia de Iracema, e retornaram pela Leste-Oeste. Gente suada, cansada, mas feliz por haver cumprido o desafio.

Os atletas sorteados

Clima de gostosa e animada expectativa em torno do sorteio. Os ganhadores das bicicletas Monaco MTB – C9 (com marcha, capacete, farol, luva e garrafa de água) foram:

Wilson, para quem o evento "é iniciativa exemplar. Também estou muito feliz por ser este o primeiro prêmio que ganho na vida";

Marci Braga, contou que "o Passeio valeu pela integração, pela participação alegre das pessoas, por vida mais saudável para todos".

Agradecimentos aos parceiros

A coordenação do I Passeio salienta o apoio incondicional recebido de todos os envolvidos:

- Equipe da CAFAZ
- Espaço Bike
- Sport Bike
- Ronda do Quarteirão
- EMN





Congratulações e conclamação para o II Passeio

Para o presidente Pinheiro, todos são vencedores deste passeio de saúde que promoveu a CAFEZ. "Vencedor é quem atendeu ao nosso convite, por qualidade de vida através da prática esportiva", ensina.

Na avaliação da coordenação e dos participantes, a meta de estimular a saúde pelo ciclismo foi bem-sucedida. A organização do evento, um capítulo à parte.

"Esta é a primeira de uma série de novos passeios, para os quais, desde já, convido a família fazendária", conclamou Pinheiro, finalizando: "Até 2012, com o II Passeio Ciclístico MOVIMENTE-SE, PEDALE COM SAÚDE!"





**CAFAZ**
CORRETORA

Cuidando do que é seu!

**Atendimento
a Sinistro
Personalizado**

- Seguro Vida
- Previdência Privada
- Seguro Auto
- Assistência 24hs Auto
- Consórcio de Carros
- Seguro Residencial
- Consórcio de Imóveis
- Assistência Funeral

CAFAZ CORRETORA Av. Alberto Neponucemo, nº56 | Fone: (85) 3253.5253 | Fax: (85) 3099.8080
www.cafazseguros.com.br | cafazseguros@veloxmail.com.br