INFORMATIVO DA CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES FAZENDÁRIOS ESTADUAIS - CAFAZ

ANO XXIII | DEZEMBRO 2014

JORNAL DA CAFAZ

Natal CAFAZ de Luz, Paz e Saúde!

A VIDA COMO VALOR MAIOR, SEMPRE!

Chegamos ao final de mais um ano, após muito trabalho, dedicação pessoal e profissional. Muitas vitórias.

Esta época de confraternizações nos faz refletir e nos motiva a melhorar cada vez mais. Se de novo fomos o melhor Plano de Saúde do Estado, o momento é de inspiração para novas atitudes e conquistas.

Que este período traga o verdadeiro espírito de Natal, fazendo renascer a esperança e que novos sonhos sejam realizados.

Que 2015 seja de novos desafios e realizações - de Luz, Paz e Saúde!

Marcus Ferreira
Presidente da CAFAZ

A felicidade nossa de cada dia

Neste final de ano, temos muito a agradecer pela parceria de todos que fazem a CAFAZ - diretores, colaboradores, usuários, prestadores. Nossa mensagem busca levar alegria ao coração de todos. E o caminho para encontrá-la é a felicidade. Quando estamos felizes, nos sentimos realizados. Às vezes, a saúde não está em dia, porém, o otimismo, o espírito de satisfação minimiza a dor que sentimos.

E seguimos à busca da luz, da luz interior que brilha em cada um de nós.

Portanto, é necessário conseguirmos enxergar o mundo com otimismo e, mesmo diante das dificuldades, problemas e preocupações, aproveitar sempre a vida com a família, com os amigos, com os colegas de trabalho. Ver o mundo e entender que tudo pode ser resolvido com determinação.

Realizar pequenos sonhos no dia a dia, passar mais tempo com a família, sair para uma praça, praia ou cinema nos ajuda a quebrar a rotina e viver com mais leveza.

Que tenhamos um Natal de muita Paz, Luz e Alegria. E que 2015 seja pleno de realizações. São os votos de todos que fazemos a CAFAZ.

> *Ver*
> *o mundo e entender que tudo pode ser resolvido com determinação.*

O trabalho realizado pela CAFAZ

Produzir o jornal CAFAZ, sem importar quantas edições tenhamos no ano, vai muito além de simplesmente divulgar fatos e informações que dizem respeito à instituição.

O que lá está nos informativos, ao nos debruçarmos sobre a sua leitura, nos faz perceber a importância do trabalho em grupo, e o quanto isto é fundamental para termos um bom desempenho no que fazemos.

A reestruturação organizacional da CAFAZ priorizou rotina fundamental para a conquista de excelência: os custos enxutos. Para tanto, algumas medidas foram tomadas. Entre elas, destacamos os investimentos em auditoria, o progresso da administração do PAD, o trabalho da Auditoria de Enfermagem, a importância da CAFAZ nas negociações da UNIDAS. Todos são requisitos que permitem o equilíbrio dos custos assistenciais sem que os resultados sofram impacto. Isso é eficiência.

Agora que em 2014 fomos novamente eleitos pela ANS como o melhor plano de saúde, com IDSS ,076 (a nota máxima da agência reguladora é 1), fui rever um jornal nosso de 2013 e pude perceber quantos avanços, quantas conquistas. Quanto trabalho nós já realizamos e quanto há ainda por realizar.

Grato a todos pelo belíssimo desempenho da nossa Caixa de Assistência.

Marcus Ferreira
Presidente da CAFAZ

JORNAL DA CAFAZ ANO XXIII | DEZEMBRO 2014

CAFAZ
*Quem tem **CAFAZ** vive tranquilo!*

Expediente

Este informativo é de responsabilidade da **CAFAZ - Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais.**

DIRETORIA
Presidente
Marcus Augusto Silva Ferreira

Diretor Executivo
Luiz Pontes Cunha Filho

Diretor
Liduíno Lopes de Brito

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÂO
Efetivos
Francisco Lúcio Mendes Maia
José Wilton Bessa Macedo Sá
Marcus Augusto Vasconcelos Coelho

SUPLENTES
João Marcos Maia
José de Sousa Pinheiro
José Gotardo de Paula Freire

CONSELHO FISCAL
Efetivos
Antônio Alves dos Santos Neto
Francisca Marta de Sousa
Sandra Maria T. Menezes de Castro

Suplentes
Francisco Ângelo de Araújo
Gentil Teixeira Rolim
Joaquim Madeira Reis Júnior

Endereço CAFAZ
Av. Francisco Sá 1733
Jacarecanga - Fortaleza-CE
CEP: 60.010-450
Fone/Fax:(85) 3101.2636
www.cafaz.org.br
cafaz@cafaz.org.br

Ouvidoria
Mário D'allibert Walraven Neto

Coordenação de Marketing
Veruska Marinho

Jornalista Responsável
Tarcísio Matos (MTb/CE nº 758)

Projeto Gráfico
Bel Gadelha

Tiragem
600 exemplares

Sistematização de cotas trimestrais facilita custos de serviços da CAFAZ

A sistematização da cobrança de cotas trimestral é uma realidade adotada durante assembleia realizada pelos servidores da Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais.

Considerada pelo presidente Marcus Ferreira "uma ferramenta fundamental para que a CAFAZ se mantenha equilibrada financeiramente e continue prestando serviços de qualidade", o processo de registro da sistemática foi concluído junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar no ano de 2012. "É uma sistemática que tanto respeita o contrato devidamente registrado na ANS quanto dá a garantia de que a Caixa sempre se manterá financeira-mente equilibrada."

> *O uso racional do plano faz com que se tenha um custo menor ou, pelo menos, um custo mais estável. E isso vai refletir positivamente no valor da conta".*

A cobrança, acrescenta Marcus, é realizada a cada três meses de utilização dos serviços da CAFAZ, calculando-se os custos destes serviços pelo número de associados; com o resultado do cálculo, obtém-se a variação do valor da cota trimestral seguinte. "A cota se comporta de acordo com os gastos assistenciais, os gastos com cirurgias, com exames e consultas. Se os gastos aumentam, a cota tem que aumentar; se os gastos diminuem, as cotas têm que diminuir".

O presidente ainda ressalta a importância de utilização do plano de saúde quando realmente houver necessidade. Dessa forma, o servidor conseguirá administrar melhor os custos para que não haja gastos maiores. "O uso racional do plano faz com que se tenha um custo menor ou, pelo menos, um custo mais estável. E isso vai refletir positivamente no valor da conta".

Na campanha de prevenção do risco cardiovascular, do câncer de mama, do câncer de próstata, do colo retal, a CAFAZ vem identificando o público com maior risco destes tipos de doenças para realizar acompanhamento especializado, além de check-up anual. "Denominamos isso de prevenção, tanto para dar qualidade de vida às pessoas, como para fazer o melhor uso dos recursos de saúde", completa o presidente.

Um ano de atuação, resultados concretos

Laboratório Social da CDRH tem a parceria da CAFAZ **na luta contra a dependência química**

A experiência é uma das ações promovidas pela Célula de Desenvolvimento de Recursos Humanos (CDRH)da SEFAZ e tem o apoio da CAFAZ

O Laboratório Social (LS) da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (SEFAZ) completou dois anos de atuação no último dia 12 de novembro. Dentre as principais atividades desenvolvidas estão palestras sobre saúde mental, seminário de combate e prevenção às drogas e reuniões com os colaboradores.

A participação da CAFAZ dá-se junto ao CEDEPSI (Centro de Desenvolvimento Psicossocial), que disponibiliza a psicóloga Arminda Rodrigues e a psiquiatra Dra. Marluce Oliveira, responsáveis pelas diretrizes técnicas do Laboratório. Entre os colaboradores da Caixa presentes às reuniões, a Assistente Social Marcy Braga de Menezes Beviláqua, as estagiárias de Psicologia Camilla e Julianna Pinheiro Angelim e o ouvidor Mário Walraven.

Com a palavra, o presidente da CAFAZ

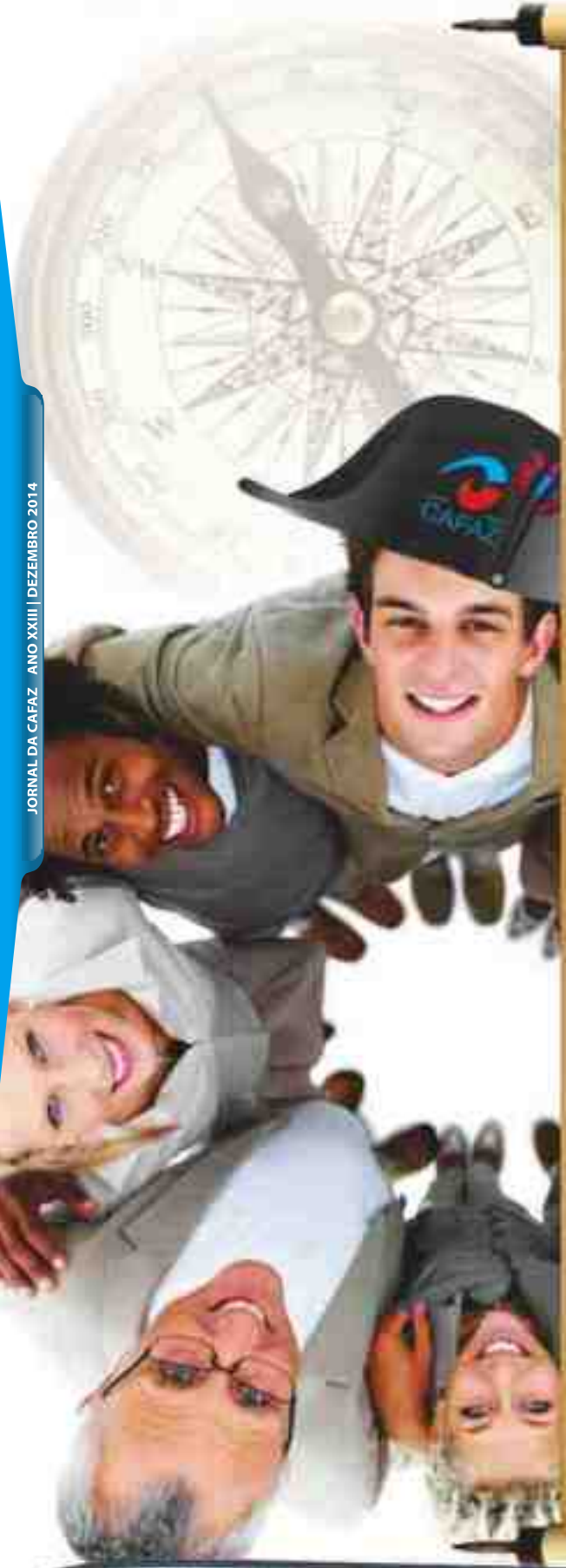
Caros colaboradores,

Em nome da CAFAZ agradeço pela dedicação e acima de tudo pela determinação em continuar a realizar um trabalho complexo e que cujos resultados muitas vezes acontecem em um tempo maior do que desejamos.

O importante é não desistir e ter a convicção que cada vida resgatada e amparada é uma grande vitória.
A CAFAZ se orgulha em participar de iniciativas que se prestam a fazer a diferença. Boa sorte e bom trabalho.

MARCUS FERREIRA

O Planejamento Estratégico 2015
do melhor plano de saúde do Estado



O Planejamento Estratégico é uma atividade administrativa construída conjuntamente para direcionar os rumos da instituição e dar-lhe a sustentabilidade devida, produzindo respostas consistentes a três questões fundamentais:

- ✓ **Onde estamos?**
- ✓ **Aonde queremos chegar?**
- ✓ **Como vamos fazer para alcançar os resultados?**

Para a CAFAZ, significa organizar as atividades necessárias à execução das decisões tomadas com os associados e, através de retroalimentação organizada e sistemática, medir o resultado das decisões a serem tomadas.

Para manter a boa saúde do Sistema, mediante o equilíbrio financeiro e a excelência na prestação de serviços por parte da CAFAZ Saúde e da CAFAZ Corretora, são tomadas providências no sentido de desenvolver um nível de gerenciamento cada vez mais científico, razão maior de um planejamento seguro e eficiente.

2015 marca a 7ª edição do Planejamento na CAFAZ Saúde e a 1ª da CAFAZ Corretora.

ENGAJAMENTO

Cada setor/departamento teve o seu planejamento específico definido, com as descrições de metas, ações e objetivos a serem alcançados. O período de aplicação das estratégias (levantamento, desenvolvimento, implementação) também foi delineado. Reuniões setoriais e intersetoriais envolvendo integrantes e responsáveis diretos marcaram a construção conjunta do Planejamento Estratégico da CAFAZ para o ano vindouro.

EXECUÇÃO EXITOSA

Para a equipe responsável pela criação do Planejamento Estratégico, tendo à frente o superintendente Paulo Holanda, interessa, fundamentalmente, a garantia do clima organizacional focado em expectativas que impulsionem a empresa a um crescimento natural, gerador de produtividade e elevação do nível motivacional.

Na medida em que se estabelecem os objetivos, as metas e as ações definidas pelo Planejamento Estratégico, as rotinas se tornam mais fáceis, claras e racionais, em toda a extensão empresarial. As demandas escoarão com maior fluidez. Os resultados serão melhores. O Planejamento, enfim, resultará em aprendizado e engajamento da equipe.

Todo o esforço empreendido tem alvo bem direcionado: a qualidade dos serviços prestados aos usuários CAFAZ (na Saúde, somos de novo o melhor plano do Estado). O desafio é garantir sempre e cada vez mais qualidade de vida (por mais saúde, mais prevenção, mais assistência), o bem-estar, a felicidade de quase 10 mil vidas.

Bem-estar dos usuários une **CAFAZ Corretora e CAFAZ Saúde**

A conjunção dos trabalhos da CAFAZ Saúde e da CAFAZ Corretora, prática agora intensificada, objetiva ampliar as possibilidades de bem-estar dos fazendários e seus familiares. Para o presidente Marcus Ferreira, o "trabalho conjugado" potencializa a excelência dos serviços ora prestados e reconhecidos.

"A contribuição da cota do servidor poderá no futuro não ser suficiente, em função dos ajustes ou reajustes de seus salários, que muitas vezes não acompanham o custo do mercado da saúde", analisa. E acrescenta: "A inflação na saúde é superior à inflação oficial que reajusta os salários". O presidente esclarece que os recursos oriundos da Corretora são fundamentais para a manutenção e o constante aprimoramento do cuidado com a saúde dos servidores fazendários e de seu patrimônio.

À frente da instituição há dois anos e cinco meses, o gestor Marcus Augusto Ferreira envia mensagem de otimismo: "Acredito que a felicidade é conquistada com uma visão otimista do mundo, na qual você tenha capacidade de entender que os problemas poderão ser resolvidos com determinação. Portanto, abrace a felicidade com determinação e internalize essa realidade. Reserve pequenos momentos na rotina, para que você possa viver com mais leveza. Quando a pessoa está feliz, ela está realizada!"

CAFAZ SAÚDE E CAFAZ CORRETORA: UM SÓ IDEAL

Com 22 anos de mercado, a CAFAZ Corretora viu-se obrigada a passar por uma reestruturação. Uma das necessidades identificadas foi a revisão e melhoria do atendimento aos servidores fazendários. Mudanças foram implementadas. Para o diretor Aldenor Angelim, os resultados são visíveis. "Já deu para perceber que estamos realizando um bom trabalho. Os fazendários estão acreditando".

A meta, de acordo com Angelim, é fazer com que a CAFAZ Corretora renove/melhore sempre a sua visão estratégica e de planejamento. "Se não podemos ser a maior, podemos ser uma das melhores do mercado, com esforço e comprometimento".

CAFAZ SAÚDE E CORRETORA SÃO UMA SÓ

Integrar as duas empresas significa planejar conjuntamente, permitindo aos fazendários tomarem conhecimento do processo. "Trata-se de duas irmãs que caminham juntas com o mesmo objetivo. Estamos executando um trabalho de crescentes resultados, nas duas empresas, sempre com o intuito de melhor atender os servidores", esclarece o diretor.

Aldenor Menezes Angelim, Diretor da CAFAZ Corretora, servidor público aposentado da SEFAZ, onde exerceu as funções de Assessor, Coordenador, Diretor, Ouvidor e Instrutor. Colaborador da Esaf (Escola Superior de Administração Fazendária), Engenheiro Agrônomo, Apiterapeuta, Psicanalista Clínico, Acupunturista, Pós-graduado em RH e Teologia.

CAFAZ garante excelência nos serviços e é reconhecida por aposentados

Fazendários aposentados representando a AAFEC, e o superintendente Paulo Holanda.

Fundada no dia 2 de outubro de 1991, a Caixa de Assistência dos Fazendários do Estado do Ceará (CAFAZ) é uma conquista na vida de servidores e familiares no apoio à assistência médica e hospitalar, com a prestação dos melhores serviços. Hoje, sob a sua responsabilidade, são quase 10 mil vidas.

Com o trabalho focado na satisfação dos beneficiários, a instituição tem a missão de garantir a excelência dos serviços de saúde, "tendo a saúde como valor maior". E o resultado reflete na satisfação dos usuários, exatamente os que comprovam a qualidade da CAFAZ de promover saúde e prevenir doenças.

Para enaltecer a atuação da Caixa, um grupo de aposentados esteve recentemente na sede, onde foram recepcionados pelo gerente Paulo Holanda. Edson Correia, Airton Barbosa, Cândida Rabelo, Dayse Lopes, Maria Lúcia Peixoto, Noíta Magalhães e Gerardo Gomes falaram da importância do plano em suas vidas. Confira alguns depoimentos.

"Considero a CAFAZ o melhor plano de assistência à saúde. Somos muito bem recebidos em hospitais e também nos atendimentos administrativos. Defino a CAFAZ em uma só palavra: excelente."
(Edson Cordeiro)

"A CAFAZ é o coração dos fazendários. A importância dela para nós, fazendários e familiares, é ilimitada. Esta instituição tem uma qualidade invejável, pois muitos gostariam de ter um plano como esse".
(Airton Barbosa)

"Parabéns a CAFAZ por ser um plano de assistência à saúde tão atuante. Sou sempre muito bem atendida nos hospitais, faço exames. Considero o melhor, pois também fazem um belíssimo trabalho de prevenção com os idosos. Agradeço a excelência dos serviços prestados."
(Cândida Rabelo)

Cuidados com a vida constroem **o melhor plano de saúde do Estado**

As ações que melhoram a qualidade de vida e têm o reconhecimento da ANS

Programa de Gerenciamento em Saúde da CAFAZ quer dizer bem-estar dos usuários, cuidando da saúde (prevenindo), tratando as doenças instaladas, monitorando a carteira. Assim se constrói o melhor plano de saúde do Estado.

Desde a criação, o PGS tem buscado assegurar e ampliar a participação de fazendários e familiares nos diversos subprogramas e projetos sob a sua responsabilidade, sempre em busca da "excelência dos serviços, tendo a vida como valor maior". O foco do Programa é a promoção da saúde e prevenção de doenças.

Assim atuando, sagra-se novamente, de acordo com a ANS, o melhor plano de saúde do Estado do Ceará. Lembrando que a atuação preventiva da CAFAZ, antecipando-se a grandes campanhas nacionais, já contemplava o câncer de mama e de próstata.

SUBPROGRAMAS E PROJETOS DO PGS

- MONITORAMENTO
- PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR - PAD
- PROJETO BEM-QUERER
- PROJETO PRIMEIROS PASSOS
- AMIGO DO PEITO
- PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA
- PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA
- PREVENÇÃO AO CÂNCER DE COLO RETAL
- CAMPANHA DE VACINAÇÃO
- AVALIAÇÃO GERIÁTRICA AMPLA

CAFAZ implementa a **Avaliação Geriátrica Ampla**

Sempre multidimensional, a AGA (Avaliação Geriátrica Ampla) é frequentemente interdisciplinar e tem por objetivo determinar as condições de saúde e qualidade de vida do idoso, principalmente com relação à sua capacidade funcional, objetivando o planejamento do cuidado e o acompanhamento a longo-prazo. O instrumento não é uma avaliação isolada, e deve resultar em uma intervenção, seja de reabilitação, de aconselhamento, indicação de internação em hospital (médico) ou instituição de longa permanência.

Os benefícios e utilidades da AGA compreendem dois níveis:

INDIVIDUAL

a - complementa o exame clínico tradicional e melhora a precisão diagnóstica;
b - determina o grau e a extensão da incapacidade (motora, mental, psíquica);
c - identifica risco de declínio funcional;
d - permite uma avaliação de riscos e possibilidades no estado nutricional;
e - serve de guia para a escolha de medidas que visam restaurar e preservar a saúde (farmacoterapia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicoterapia);
f - identifica fatores que predispõem à iatrogenia (doença com efeitos e complicações causadas em função de um tratamento médico) e permite estabelecer medidas para sua prevenção;
g - estabelece parâmetros para o acompanhamento do paciente;
h - serve de orientação para mudanças e adaptações no ambiente em que o paciente vive, no sentido de reduzir as desvantagens e preservar sua independência. Ex.: instalação de barras de apoio nos banheiros, elevação dos assentos dos vasos sanitários, aumento da iluminação, troca de degraus por rampas;
i - estabelece critérios para a indicação de internação hospitalar ou em instituição de longa permanência (asilo).

POPULACIONAL

a - serve como uma medida precisa em estudos clínicos nos quais se avaliam a capacidade funcional e a qualidade de vida;
b - identifica populações de risco;
c - permite um investimento em saúde, qualidade de vida e bem-estar;
d - serve para planejamento de ações e políticas de saúde.

Índices da ANS comprovam **CAFAZ é a melhor operadora do Ceará**

A avaliação da Agência Nacional de Saúde qualificou 1,2 mil empresas de planos de saúde do País com atividades em 2013. No Ceará, a melhor avaliada foi a Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais.

A edição do jornal O POVO do dia 20/11/2014, com o título OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE - ANS divulga nota das operadoras de planos de saúde, traz matéria relacionada à avaliação da Agência Nacional de Saúde (ANS), com as notas que atribui às operadoras de saúde, variando de zero a um, sendo zero nota "péssima" e um, "muito boa". Das 1.237 empresas avaliadas, 596 ficaram com notas "boa" e "muito boa", 5,2% a mais que em 2012.

De acordo com a agência reguladora, aumentou o percentual de beneficiários nos planos de saúde mais bem avaliados do país. 82,5% dos beneficiários estão situados nas duas melhores faixas, com notas de 0,6 a 1, do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Os dados se referem a 2013. No ano anterior, esse índice era de 62,9%.

O cálculo do IDSS é resultado de média feita com trinta indicadores distribuídos em quatro categorias: atenção à saúde; econômico-financeiro; estrutura e operação; e satisfação dos beneficiários.

Atenção à saúde é a categoria de maior peso na nota, 40%. Nela, são avaliadas a proporção de parto cesáreo, taxas de mamografia e de internação hospitalar, por exemplo. As outras três categorias representam 20% da avaliação, cada.

No Ceará

Foram 23 as operadoras de saúde com sede no Ceará, e com registro ativo em 2013, que receberam nota da ANS. Mais da metade delas, 15, está nas duas melhores faixas de avaliação. Considerando todas as empresas, as três melhores notas são de operadoras que prestam serviços odontológicos: Uniodonto Fortaleza, Odonto System e Maisodonto.

Fora da modalidade odontológica, a melhor avaliada foi a Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais (Cafaz), com índice 0,76, seguida pelo Hapvida, com 0,75. A Unimed Cariri obteve pontuação 0,68, enquanto a Unimed Fortaleza alcançou índice 0,62.

Índice de desempenho da saúde suplementar (IDSS)

Razão Social	Modalidade	IDSS - base 2013
Uniodonto Fortaleza	Cooperativa odontológica	0,90033
Odonto System	Odontologia de Grupo	0,89401
Maisodonto	Odontologia de Grupo	0,87201
Odonto Qualit	Odontologia de Grupo	0,79366
Caixa de Assistência dos Servidores da Fazenda (Cafaz)	Autogestão	0,76672
Hapvida	Medicina de Grupo	0,75271
Free Life	Medicina de Grupo	0,72813
Dentalmaster	Odontologia de Grupo	0,71995
Fundo de Assitência à Saúde dos Funcionários do BEC (Famed)	Autogestão	0,68912
Unimed do Cariri	Cooperativa Médica	0,6869
Prev-Dont	Odontologia de Grupo	0,67633
Plano de Saúde Luiz França	Medicina de Grupo	0,63886
Unimed do Ceará	Cooperativa Médica	0,63678
Gamec	Medicina de Grupo	0,63643
Unimed Fortaleza	Cooperativa Médica	0,62175
Camed Saúde	Autogestão	0,56182
Camed Vida*	Medicina de Grupo	0,55166
Unimed de Sobral	Cooperativa Médica	0,53100
Unidental	Cooperativa odontológica	0,49582
Dentalprev	Odontologia de Grupo	0,44139
ABS - Assistência Bucal Serviços	Odontologia de Grupo	0,33052
Bucal Light	Odontologia de Grupo	0,29843
Mac Dental	Odontologia de Grupo	0,04290