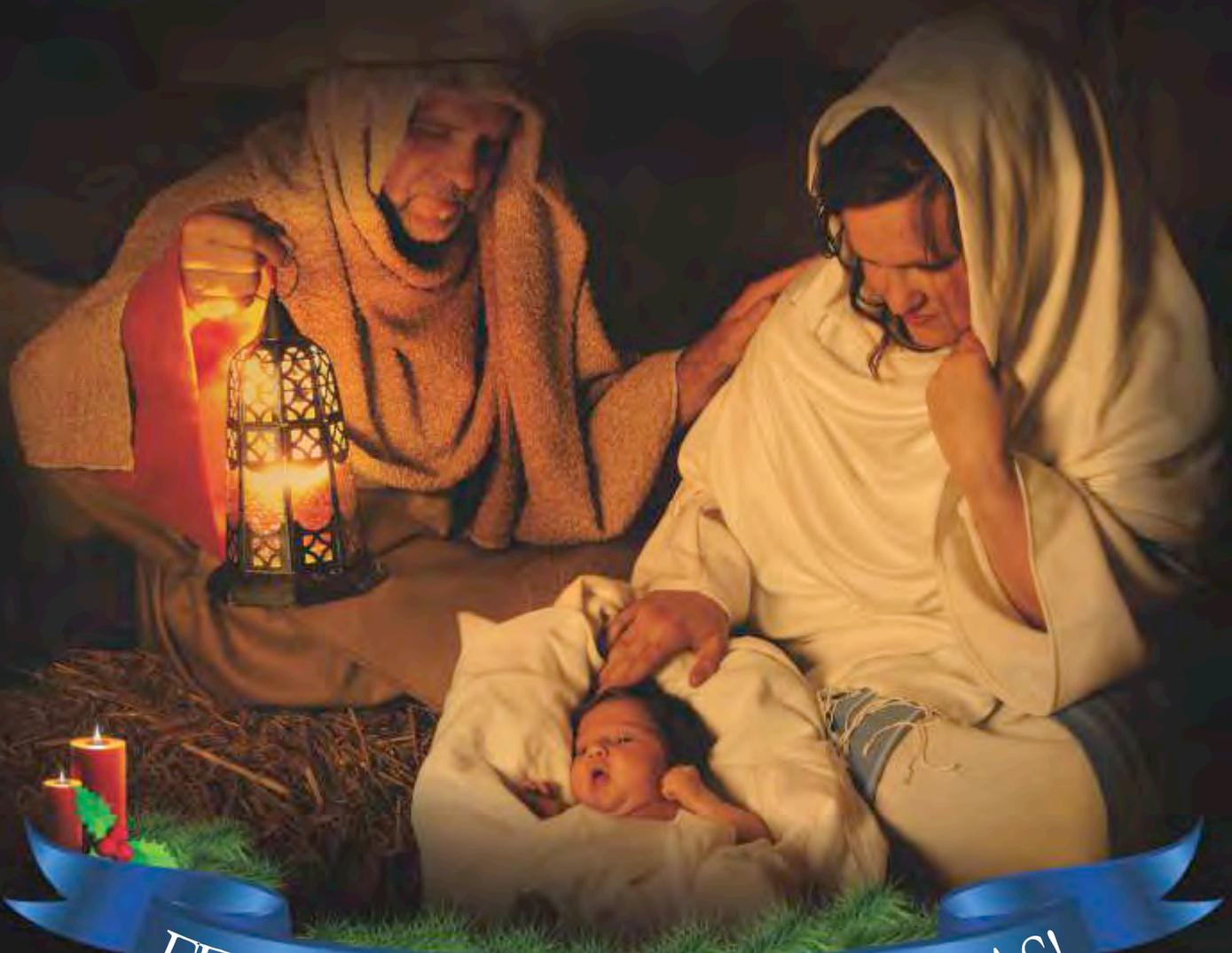


# JORNAL DA CAFAZ



FELIZ NATAL E BOAS FESTAS!

*"A melhor mensagem*

*de Natal é aquela que sai em silêncio de nossos corações e aquece com ternura os corações daqueles que nos acompanham em nossa caminhada pela vida. "*



**Marcus Ferreira**  
Presidente da CAFAZ

## Um ano muito bom, obrigado!

O ano de 2015 foi bastante movimentado e repleto de coisas boas para a CAFAZ. Nas páginas seguintes, reproduzimos alguns dos principais fatos, campanhas e mudanças, comprovando que a empresa está sempre em busca da excelência dos serviços prestados.

O registro definitivo na Agência Nacional de Saúde (ANS), a adesão em campanhas nacionais como Outubro Rosa, Novembro Azul, Parto Adequado e em campanhas estaduais, como a da vacinação, além da criação do Programa de Avaliação Geriátrica Ampla (AGA), dizem bem do esforço desenvolvido pela CAFAZ para ofertar bem-estar aos seus usuários.

A ampliação da rede referenciada e a manutenção de outras parcerias, o lançamento de aplicativos para facilitar a consulta dos usuários e o Programa de Atendimento Domiciliar (PAD) reforçam a preocupação em atender a todos os nossos clientes.

Já o II Seminário de Saúde do Servidor Fazendário marcou o início de uma ação pioneira na assistência integral aos usuários do plano: a intervenção sistematizada de médicos homeopatas, acupunturistas, terapeutas holísticos, grupos de resiliência, atendimento psicológico e psiquiátrico em meio às ações curativas e preventivas com o lançamento do Projeto Saúde Integral.

No âmbito administrativo reforçamos a importância da auditoria presencial e da integração entre a CAFAZ Saúde e a CAFAZ Corretora; unidas, as duas empresas coirmãs oferecem aos fazendários e familiares produtos e serviços diferenciados e que atendem as suas necessidades específicas.

Sem contar a grande conquista que foi o reconhecimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de que a prestadora de saúde dos fazendários comprovou ter condições econômicas para possíveis despesas, dando mais segurança aos credenciados e beneficiários.

A CAFAZ Corretora, no mês de abril deste ano, foi agraciada com o título de primeira colocada no segmento Vida Corporativa em evento da Seguradora ICATU, concorrendo com mais de 20 parceiros da Seguradora no Norte e Nordeste. E a futura nova sede da Corretora, ao lado da AAFEC, que já foi anunciada.

Por isto, agradecemos a confiança dos nossos mais de nove mil usuários. São vocês que fazem a CAFAZ ser a empresa que é.

**Marcus Ferreira**  
Presidente da CAFAZ



Este informativo é de responsabilidade da  
**CAFAZ - Caixa de Assistência dos  
Servidores Fazendários Estaduais**

**DIRETORIA**  
Presidente  
Marcus Augusto Silva Ferreira

**Diretor Executivo**  
Luiz Pontes Cunha Filho

**Diretor**  
Liduíno Lopes de Brito

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**  
Efetivos  
Francisco Lúcio Mendes Maia  
José Wilton Bessa Macedo Sá  
Marcus Augusto Vasconcelos Coelho

**Suplentes**  
João Marcos Maia  
José de Sousa Pinheiro  
José Gotardo de Paula Freire

**CONSELHO FISCAL**  
Efetivos  
Antônio Alves dos Santos Neto  
Francisca Marta de Sousa  
Sandra Maria T. Menezes de Castro

**Suplentes**  
Francisco Ângelo de Araújo  
Gentil Teixeira Rolim  
Joaquim Madeira Reis Júnior

**Endereço CAFAZ**  
Av. Francisco Sá, 1733  
Jacarecanga - Fortaleza - CE  
CEP: 60110-450  
Fone/Fax (85) 3101.2636  
www.cafaz.org.br  
cafaz@cafaz.org.br

**Ouvidoria**  
Mário D'allibert Walraven Neto

**Projeto Gráfico**  
Bel Gadelha

**Supervisão de Conteúdo**  
Veruska Marinho

**Jornalista Responsável**  
Tarcisio Matos - MTb/CE n. 758

**Divulgação Eletrônica**

# Cafaz engajada em campanhas de alcance mundial

Por meio da conscientização e de exames preventivos CAFAZ busca evitar o desenvolvimento de doenças.



Desde a fundação da CAFAZ uma das premissas do atendimento é a prevenção, por isto, a entidade cria ações como o Programa de Gerenciamento em Saúde - PGS. É a Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, na busca da "excelência dos serviços, tendo a vida como valor maior".

Em 2015, participamos ativamente nas campanhas de prevenção ao câncer de mama (Outubro Rosa) e de próstata (Novembro Azul), estas campanhas mundiais relembram a importância das ações que convergem de forma positiva na atuação preventiva da CAFAZ; nós vamos além, contemplando ações de prevenção ao risco cardiovascular e ao câncer de colorretal.

O objetivo das campanhas desenvolvidas pela CAFAZ, a exemplo do Novembro Azul e do Outubro Rosa, é incentivar a prevenção de doenças e suas complicações. Pessoas que possuem histórico de enfermidades relacionadas ao perfil desenhado em cada ação recebem, primeiramente, o convite por telefone para aderir à campanha. Após o aceite, respondem a um questionário,

a fim de traçar seu perfil mais especificamente; depois são submetidas a exames e consultas médicas.

## Outubro Rosa

No panfleto produzido pela CAFAZ aparecem importantes informações sobre o câncer de mama e o de colo de útero. Dicas de identificação e prevenção da doença e os principais exames que podem ser realizados, apresentados de forma simples e direta para a compreensão de todos.

## Novembro Azul

Antes mesmo de o NOVEMBRO AZUL ser deflagrado mundialmente, os cuidados com a prevenção do câncer de próstata já eram uma realidade na CAFAZ. A metodologia de avaliação dos participantes, a mesma: realização do exame PSA (teste de antígeno prostático) em homens com 40 anos ou mais, e que ainda não tenham realizado o PSA ou feito o exame há mais de dois anos. Como parte do item primeiro dos objetivos do PGS (promover saúde e prevenir doenças), a CAFAZ abraçou o NOVEMBRO AZUL, lembrando os homens da importância do cuidado com a saúde.

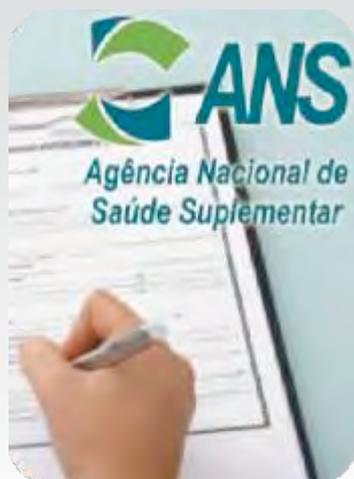
## O objetivo

das campanhas desenvolvidas pela CAFAZ, a exemplo do Novembro Azul e do Outubro Rosa, é incentivar a prevenção de doenças e suas complicações

## Registro definitivo

# Grande conquista: CAFAZ tem reconhecimento da ANS

A prestadora de saúde comprova que tem condições econômicas para possíveis despesas, dando mais segurança aos credenciados e beneficiários.



Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários do Ceará (CAFAZ) recebeu da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no dia 31 de julho deste ano, a autorização definitiva de funcionamento como operadora de plano de saúde. O registro foi publicado no Diário Oficial da União e é a comprovação de que a CAFAZ atende todas as exigências da lei dos planos de saúde, estando totalmente regularizada e em dia com as diretrizes da agência reguladora, seguindo todos os trâmites para a obtenção do registro e formalização de sua natureza de autogestão.

A obtenção do registro definitivo por parte da ANS equivale, grosso modo, a uma certificação ISO (sigla de International Organization for Standardization, ou Organização Internacional para Padronização, em português). A empresa comum de mercado atestada com a ISO cumpre as normas internacionais em todos os campos técnicos (normas técnicas, classificações de países, normas de procedimentos e processos). O registro definitivo da ANS é concedido após análise de documentos comprobatórios da regularidade jurídica, atuarial e contábil, bem como inventários das instalações, recursos administrativos, comprovação de capital (provisão de risco) para garantia do cumprimento dos contratos com a rede de assistência, entre outros.

# Auditoria Presencial para evitar gastos desnecessários é mecanismo de controle da CAFAZ

Desde 2008, auditores realizam avaliações presenciais dos procedimentos médico-hospitalares para garantir a correta utilização dos recursos dos associados.

No início de 2015 o programa Fantástico, exibido pela TV Globo no dia 04 de janeiro, revelou um escândalo envolvendo médicos de várias partes do Brasil que recebiam dinheiro de distribuidores e fabricantes de implantes para realizar cirurgias, na maioria das vezes, desnecessárias.

Proativamente, a Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários do Estado do Ceará (CAFAZ) utiliza, desde o ano de 2008, mecanismo que se integra ao conjunto de ações que buscam garantir o uso correto dos recursos dos associados: a Auditoria Presencial, na qual auditores médicos e enfermeiros conferem rigorosamente as órteses, próteses e materiais especiais (OPMES) utilizados, bem como a sua real necessidade e valores, com o objetivo de evitar desvios ou má verbação dos recursos dos associados.

Se o médico sugerir a utilização de dispositivos do gênero (placas, parafusos, hastes, fios, ganchos e fitas) implantados por meio de procedimento cirúrgico, o ideal será que o paciente procure uma segunda opinião, ou solicite mais informações na sede da Caixa. É fundamental, também, que os associados se tornem fiscais do próprio plano, denunciando, criticando, sugerindo.

Melhorias

## Cafaz amplia rede referenciada e lança aplicativos para facilitar serviços

Ampliação da rede e inovação tecnológica aumentam possibilidades de atendimento.

Com novos parceiros em sua Rede Referenciada (Clínica Otos e H Cor Ceará), a Caixa de Assistência dos Fazendários do Estado do Ceará (CAFAZ) oferece a seus usuários serviços de atendimento em pediatria e exames cardiológicos. Utilizando a Rede Referenciada o usuário não tem coparticipação financeira.

Além disso, o beneficiário também pode contar com os novos aplicativos que podem ser acessados do celular. O aplicativo 'CAFAZ', permite ao usuário acesso à Rede Credenciada da CAFAZ de médicos, clínicas, laboratórios e hospitais sempre atualizada. Nele, é possível visualizar a rede credenciada e o endereço correspondente à pesquisa desejada.

Já com o Febrafite, o usuário da CAFAZ poderá ter acesso aos credenciados que realizam atendimento em caráter de urgência e emergência das entidades do Convênio de Reciprocidade localizadas nos estados de Alagoas, Amazonas, Bahia, Goiás, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, São Paulo e Sergipe, parceiras da CAFAZ. Para baixar os aplicativos basta acessar a Apple Store, para Iphone, ou Google Play, para Android.



# Campanha de vacinação promove o bem-estar aos usuários da CAFAZ

Ciente da importância de atuar em ações preventivas, Caixa dos Fazendários desenvolve estratégias para alcançar diversos públicos.



Em parceria com a Secretaria da Saúde do Estado, a CAFAZ iniciou campanha de Vacinação contra a gripe e o sarampo nos meses de maio e junho de 2015. Com o slogan "Sua saúde, nosso cuidado". As atividades fazem parte do calendário das Ações em Saúde desenvolvidas pelo Programa de Gerenciamento em Saúde (PGS).

Durante esse período, a equipe de profissionais da CAFAZ visitou as unidades da SEFAZ da capital e do interior para realizar a vacinação. Também foi disponibilizado posto fixo na sede da CAFAZ. Ao todo, foram imunizados 1.363 usuários contra a gripe e 547 contra o sarampo.

## AGA



## Criada na CAFAZ, Avaliação Geriátrica Ampla repercute na ANS

Projeto compreende a avaliação de idosos em vários quesitos, utilizando escalas baseadas em evidências científicas e atuação abrangente.

Parte do Programa de Gerenciamento da Saúde da CAFAZ - PGS, a Avaliação Geriátrica Ampla (AGA) nasceu em 2014 e consolidou-se em 2015, como uma atividade de destaque que chamou a atenção e gerou repercussão nacional. A CAFAZ realizou a inscrição do programa AGA junto às ações previstas nos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no ano de 2014 –

tal é o seu pioneirismo no atendimento aos idosos dessa Caixa de Assistência.

A AGA surgiu a partir da iniciativa inovadora da estagiária de Enfermagem, Suziane Arruda, que apresentou um modelo diferenciado de acompanhamento e avaliação geriátrica a ser aplicado em usuários com idade a partir de 60 anos. Com o apoio das também acadêmicas Caroline Gadelha, Camilla Angelim e Julliana Angelim, sob a supervisão da Enfermeira Alexandra Mota essa atividade deslançou!

A conduta tem por base a realização de visitas das profissionais de enfermagem e psicologia que, afinadas com seus relatórios de avaliação, percorrem os domicílios dos beneficiários colhendo informações para traçar o perfil desse público.

## Campanha

## Programa de incentivo ao Parto Normal tem apoio da CAFAZ

"Espaço Parto Adequado" oferece orientações sobre a importância e vantagens do parto natural.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em parceria com hospitais e as operadoras de planos de saúde pretende, através do "Espaço Parto Adequado" oferecer às futuras mães todas as orientações sobre a importância do parto normal, visando assim, esclarecer os benefícios que ele oferece para a mãe e o bebê.

Ciente desta parceria e com a responsabilidade de garantir a assistência obstétrica integral de suas beneficiárias, a CAFAZ entrou na campanha. Todas as gestantes pertencentes aos planos da CAFAZ podem participar e receber orientações com a equipe do Programa de Gerenciamento da Saúde (PGS) sobre parto normal, aleitamento materno, acompanhamento médico durante a gravidez com as consultas de pré-natal e cuidados com o bebê nos primeiros meses de vida, além de conhecer os Projetos 'Bem-Querer' e 'Primeiros Passos' voltados para as mães e seus bebês.





## Qualidade de vida dos idosos é aposta da CAFAZ

A atenção aos idosos também é um dos diferenciais que fazem da CAFAZ um plano que preza pela excelência dos serviços e qualidade de vida de seus usuários

De acordo com dados do Censo 2010, a população idosa no Ceará cresceu 61% em dez anos. O bairro de Fortaleza que concentra o maior número de pessoas com 65 anos ou mais é o José Bonifácio, ocupando também a 41ª posição no ranking com maior proporção de idosos no Ceará.

A qualidade de vida é a principal aposta da CAFAZ para alcançar a longevidade. O desenvolvimento de hábitos saudáveis, as campanhas de promoção à saúde e prevenção de doenças compõem o rol de ações para

garantir qualidade de vida e bem estar aos usuários. O Programa de Gerenciamento em Saúde (PGS) foca suas ações coletivas na melhoria da qualidade de vida de seus beneficiários.

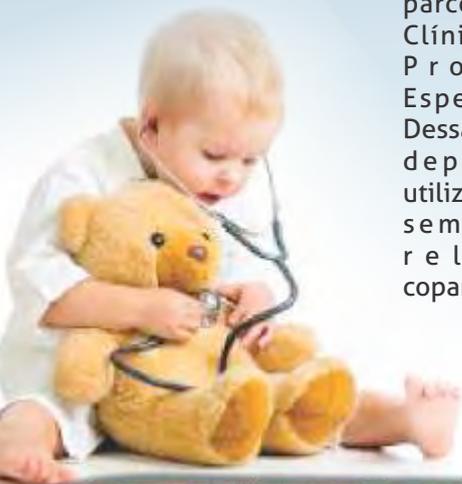
O Programa de Atendimento Domiciliar (PAD), o monitoramento, as campanhas de vacinação, além das campanhas de prevenção ao risco cardiovascular, ao câncer de mama, de próstata e de colorretal, são meios utilizados para incentivar o cuidado dos usuários com a saúde, para um envelhecimento saudável.

## Serviços de pediatria no Luiz França são mantidos e CAFAZ amplia opções de atendimento

Hospital passou a ser controlado pelo plano de saúde Hapvida e permanece parceiro da CAFAZ.

A Caixa de Assistência dos Fazendários do Estado do Ceará (CAFAZ) conseguiu manter, com muita eficiência, a parceria com o Luiz França Serviços Hospitalares. Diante da complexidade da crise na área pediátrica e com a interveniência do Grupo Unidas, chegamos a um entendimento em maio de 2015, garantindo a continuidade dos serviços.

Além disso, percebendo a importância de fortalecer a rede de pronto-atendimento, a CAFAZ realizou mais uma parceria, dessa vez com a Clínica Otos – Centro de Procedimentos e Especialidades Médicas. Dessa forma, o usuário e seus dependentes poderão utilizar serviços de pediatria sem assumir despesas relacionadas à coparticipação.



## CAFAZ realiza II Seminário de Saúde e lança Projeto Saúde Integral

Em dia de muitas lições, palestras informaram e sensibilizaram mais de uma centena de pessoas.



A Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários do Ceará (CAFAZ) realizou o II Seminário de Saúde do Servidor Fazendário, em 1º de setembro de 2015, marcando o início de uma ação pioneira na assistência integral aos usuários do plano: a intervenção sistematizada de médicos homeopatas, acupunturistas, terapeutas holísticos, grupos de residência, atendimento psicológico e psiquiátrico em meio às ações curativas e preventivas em curso e com o lançamento do Projeto Saúde Integral.

O Seminário abordou diversas matérias relacionadas à saúde, temáticas direcionadas à conquista de vida saudável (bem estar físico e mental) e prevenção de doenças. Agente indutor de educação para a saúde, o encontro teve apoio da AAFEC, AUDITECE, SEFAZ, SINTAF e UFPEC.



# CAFAZ Corretora ganha prêmio e reforça parceria com a CAFAZ Saúde

Integração entre Saúde e Corretora oferta vantagens para usuários.



A CAFAZ Corretora foi agraciada com o título de primeira colocada no segmento Vida Corporativa, em evento promovido pela Seguradora ICATU durante o mês de abril deste ano, na ocasião, concorreram mais de 20 parceiros da ICATU do Norte e Nordeste brasileiros.

O prêmio confere notoriedade à CAFAZ Corretora que demonstrou crescimento no volume de novos seguros de vida empresarial, mantendo desta forma um saldo positivo. Em busca de novos nichos, valorizando sua marca e gerando mais recursos para a CAFAZ Saúde, a CAFAZ Corretora fez jus à premiação.

## Integração

Prezando pela excelência, a marca CAFAZ, com 25 anos de atuação no estado do Ceará, se fortalece a cada dia; com a integração da CAFAZ Saúde e CAFAZ Corretora o crescimento dos serviços é notório.

Por isto, enfatizamos aos fazendários a importância da CAFAZ Corretora na hora de contratar um seguro: de vida, de seu carro, de seu computador, da sua casa/condomínio, para si e para um de seus familiares.

## Produtos

Atenta às necessidades dos seus usuários, a CAFAZ Corretora busca o que há de melhor no mercado segurador, disponibilizando soluções ágeis e serviços de qualidade. O cliente CAFAZ pode aderir aos seguros: Seguro Auto; Seguro Vida; PROTEGE; Seguro Riscos Diversos e o GARANTE.

**PARA INFORMAÇÕES DETALHADAS**  
entre em contato com um de nossos consultores

(85) **3253.5253 / 3253.5254**  
**99603.7345**

acesse o nosso site: [www.cafazseguros.com.br](http://www.cafazseguros.com.br)  
ou envie um e-mail para [cafazseguros@cafazseguros.com.br](mailto:cafazseguros@cafazseguros.com.br)



## Parceria da CAFAZ Saúde e CAFAZ Corretora



### ASSISTÊNCIA FUNERAL E SEGURO REMISSIVO

A CAFAZ Saúde e a CAFAZ Corretora surpreendem seus clientes com serviços diferenciados, oferecendo a tranquilidade que o usuário necessita. Desde julho de 2015, todos os usuários têm cobertura para os serviços de assistência funeral e seguro remissivo, contemplando serviços adicionais para titulares e dependentes dos planos CAFAZ Master Plus e CAFAZ MASTER Saúde.

Além de promover saúde e prevenir doenças através de seus projetos e campanhas de prevenção, a CAFAZ Saúde percebeu a necessidade de tranquilizar o seu associado na hora mais difícil, quando acontece a perda de um familiar, disponibilizando coberturas de até R\$ 5.000,00.

Outra ação da CAFAZ é a disponibilização do seguro remissivo, com o pagamento das mensalidades do plano dos dependentes em caso de morte do titular, por um período de 12 meses.

Para acionar a Assistência Funeral, a família deve entrar em contato com a Central de Atendimento, pelos telefones (85) 3288.4374 / 3388.4374. Demais informações entrar em contato com a CAFAZ Saúde (85) 3101.2636 ou CAFAZ Corretora (85) 3253.5253.

## CAFAZ veste azul no VI Passeio Ciclístico

Usuários e convidados percorreram ruas e avenidas de Fortaleza em mais um Passeio Ciclístico "Movimente-se com saúde". A maratona, de caráter integrativo, no dia 22 de novembro, contou com batedores, a assistência de ambulância da EMN e profissionais de saúde da CAFAZ. Os ciclistas colocaram no peito o broche da Campanha Novembro Azul, de prevenção ao câncer de próstata.

O percurso iniciou-se no bairro Jacarecanga (sede da CAFAZ) e seguiu até a avenida Beira-Mar, retornando no Náutico Atlético Cearense. Após a chegada do último atleta, por volta das 9h35, foi realizado o sorteio da bicicleta gentilmente cedida pela Sulamerica Seguros, empresa parceira da Corretora. Davi Fiúza foi o contemplado com este presente.



## CAFAZ investe em parceria com operadora Vivo

Os usuários da CAFAZ SAÚDE e da CAFAZ CORRETORA poderão contar, com vantagens exclusivas nos planos de telefonia e internet da operadora Vivo, reconhecida pela qualidade dos seus serviços a operadora fechou parceria com a CAFAZ Corretora. Para aproveitar as ofertas faça sua pré-inscrição no site [www.cafazseguros.com.br](http://www.cafazseguros.com.br) e aguarde o nosso breve contato. A parceria também oferece aparelhos celulares com valores diferenciados. Não perca esta oportunidade.



## CAFAZ Corretora premia segurados

Em menos de um ano a CAFAZ premia dois segurados! Isso mesmo!

Todos os segurados da CAFAZ Corretora participam automaticamente de um sorteio mensal que corre pela loteria federal. Samuel de Brito e Rômulo Guimarães já foram contemplados. Cada um dos sortudos ganhou 10 mil reais. Para participar dos sorteios informe-se com a CAFAZ Corretora (85) 3253.5253/3253.5254, quem sabe a sorte não encontra e surpreende você, como fez com Samuel e Rômulo!

