

+2

Novos **benefícios**
a CAFAZ Saúde
oferece!

Atenta à saúde integral de seus usuários, além de promover saúde e prevenir doenças através de seus projetos e campanhas de prevenção, a CAFAZ Saúde percebeu a necessidade de tranquilizar o seu associado na hora mais difícil, quando acontece a perda de um familiar.

É um momento muito imprevisível, em que há urgência em adotar providências imediatas.

Em razão desses fatos imprevistos, a CAFAZ Saúde em parceria com a CAFAZ Corretora buscou no mercado segurador a melhor forma de contemplar serviços adicionais para seus usuários (titulares e dependentes) dos Planos CAFAZ Master Plus e CAFAZ MASTER Saúde.



● Assistência funeral

● Seguro remissivo

cont.:



A partir de **10 de julho/15** todo usuário terá cobertura para os seguintes serviços:



● ASSISTÊNCIA FUNERAL

O Plano Ouro contempla coberturas de até R\$ 5.000,00. Garante a realização dos serviços de assistência funeral em caso de morte qualquer que seja a causa.

COBERTURAS:

O plano compreende serviços de assistência ao sepultamento e serviços de funeral conforme descritos abaixo:

- Formalidades administrativas e registro em cartório;
- Urna/caixão; de acordo com o plano contratado, sendo Especial para o Plano Ouro;
- Carro fúnebre, dentro do município de moradia habitual no Brasil, limitado a 100 quilômetros (ida e volta);
- Velório em Fortaleza: locação de sala no Complexo Velório Eternus;
- O velório fora de Fortaleza - de acordo com a possibilidade existente na localidade do evento;
- Jogo de paramentos no velório, coroa de flores (tam. médio), enfeites florais;
- Remoção do corpo, dentro do município de moradia habitual no Brasil;
- Taxa de expediente estipulada pelo município em questão (somente cemitérios municipais);
- Preparação do corpo (higienização, embalsamamento e tanotapraxia);
- Velas, véu e manta mortuária;
- Mesa de condolências e livro de presença ao velório;
- Transmissão de mensagens urgentes.

O QUE FAZER NESSAS SITUAÇÕES?

Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado, um membro da família ou um porta-voz devidamente credenciado deverá contatar a **Central de Atendimento**, através dos telefones **(85) 3288-4374 / 3388-4374** comunicando o falecimento. Informar o nome da empresa, nome completo e o número do cartão do plano do usuário CAFAZ que faleceu. Após a Prestadora conferir as informações, será providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

(85) 3288.4374/3388.4374

Para o sepultamento em Fortaleza, o segurado terá disponíveis as salas do Grupo Nobre, sendo:

- Eternus: Rua Padre Valdevino, 1688 - Aldeota
- Alvorada: Av. General Osório de Paiva, 255 - Parangaba
- Alvorada: Av. Domingos Olímpio, 1021 - Centro

Sepultamento fora de Fortaleza - atendimento através da rede credenciada no local do evento.

O PLANO NÃO CONTEMPLA:

- Disponibilização de jazigos;
- Serviço de cremação;
- Repatriação do corpo;
- Sepultamento de membros;
- Taxas de exumação.

REEMBOLSO

Quando o serviço **não** for acionado pela Central de Atendimento, as despesas efetuadas com o funeral, até o limite de **50%** do valor do Plano Contratado (R\$ 2.500,00), poderão ser reembolsadas mediante a apresentação da certidão de óbito e das notas fiscais originais referentes aos serviços prestados.

● SEGURO REMISSIVO

A CAFAZ Saúde garante o pagamento das mensalidades do plano dos dependentes em caso de morte do titular, por um período de 12 meses, ou seja, os dependentes terão o direito de permanecer no plano durante esse período com a mensalidade sendo custeada pelo seguro remissivo.

O QUE FAZER NESSAS SITUAÇÕES?

O dependente responsável (cônjuge ou aquele que ficar como responsável pelo plano dos demais dependentes) deve apresentar junto à CAFAZ Corretora o atestado de óbito do titular.

A CAFAZ Corretora encaminhará para a CAFAZ Saúde toda a documentação necessária para que seja realizado um levantamento dos dependentes do titular, em quais condições se encontram, para em seguida contatarem a família para definir o novo cartão do plano e demais providências.

Obs. A assistência odontológica não está contemplada nessa cobertura.



A CAFAZ Saúde e a CAFAZ Corretora sempre surpreendendo seus clientes com serviços diferenciados, com a **tranquilidade que você precisa, cuidando do que é seu!!!**

Quem tem CAFAZ vive tranquilo!

CAIXA SAÚDE | Av. Francisco Sá, 1733 - Jacarecanga - Fortaleza/CE - CEP: 60.010-450 - Fone:(85) 3101.2636 - Fax: (85) 3238.5422 - OUVIDORIA: (85) 9603.6121
cafaz@cafaz.org.br - www.cafaz.org.br

CAFAZ CORRETORA | Av. Alberto Nepomuceno, 88 - Centro - Fortaleza/CE - CEP: 60.055-000 - Fone: (85) 3253.5253 - Fax: (85) 3099.8077
cafazseguros@cafazseguros.com.br - www.cafazseguros.com.br