

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2020



**1ª do Ceará
e a 2ª melhor do Brasil**

Íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) divulga anualmente a avaliação das operadoras de planos de saúde do país. Os resultados da avaliação da agência reguladora, envolvem as operadoras de autogestão e de mercado e são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que em 2021 (ano base 2020) revelou, uma vez mais, os diferenciais da Cafaz – um plano de excelência. Respectivo ano avaliado consta no link de acesso: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans> e https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=359122&cd_processamento_param=20210101#consulta_idsss

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é a avaliação de desempenho das operadoras, realizado através do cálculo dos indicadores definidos pela ANS. Acompanhe a pontuação da Cafaz, sabendo que esta foi a melhor colocação da história da CAFAZ, considerando as operadoras até 20 mil vidas.

Como estamos no ranking do IDSS, na categoria até 20mil vidas

Além de melhor plano do estado, somos:

- 1º do Nordeste
- 1º entre as coirmãs filiadas à Febrafite
- 2º entre as operadoras nacionais
- 2º entre as entidades filiadas à Unidas

Entre as operadoras de todos os portes e modalidades

- Entre as operadoras de todos os portes e modalidades - Somos a 2ª do estado – atrás apenas da Unimed Sobral
- 1ª da Febrafite
- 17ª nacional
- 3ª da Unidas

Algumas iniciativas adotadas pela CAFAZ que contribuíram para essa pontuação:

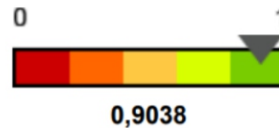
- Investimento em novas tecnologias, Expansão dos Canais de Atendimento, Reforço das Campanhas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, Telemedicina, Monitoramento contínuo dos custos, Negociação com prestadores, Novas parcerias, Estratégias continuamente implementadas para oferecer as melhores condições de atendimento e serviços em saúde, Previsibilidade dos custos e monitoramento contínuo da carteira do plano

CAFAZ, por mais saúde!

É para comemorar com mais trabalho, por mais saúde! Nas páginas seguintes, consta a pontuação da CAFAZ, no padrão IDSS, emitida pela ANS.

IDSS da Operadora 2021 (ano base 2020)

IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)



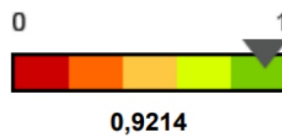
Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

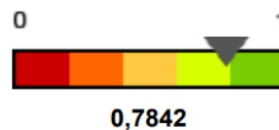
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



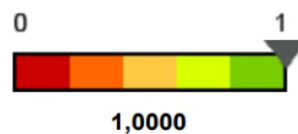
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



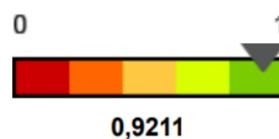
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

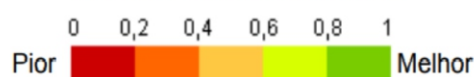


4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Faixas de notas de avaliação:



IDSS da Operadora 2021 (ano base 2020)

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

AANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores

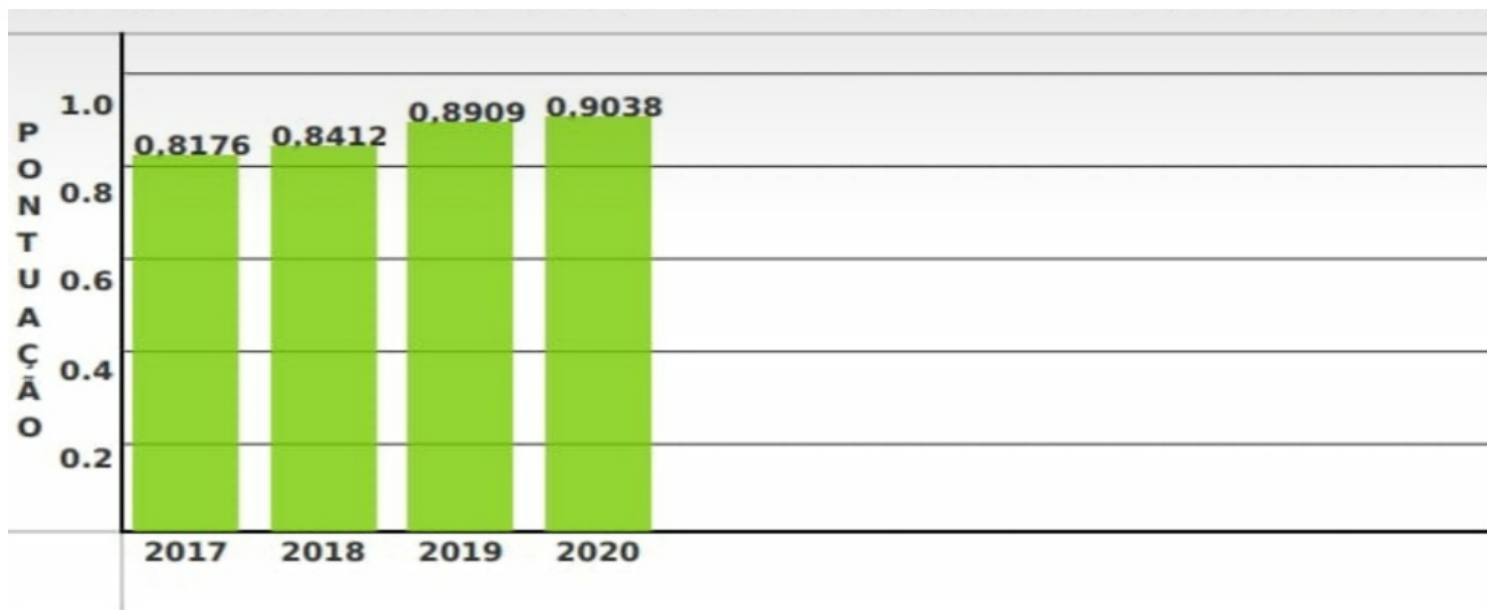
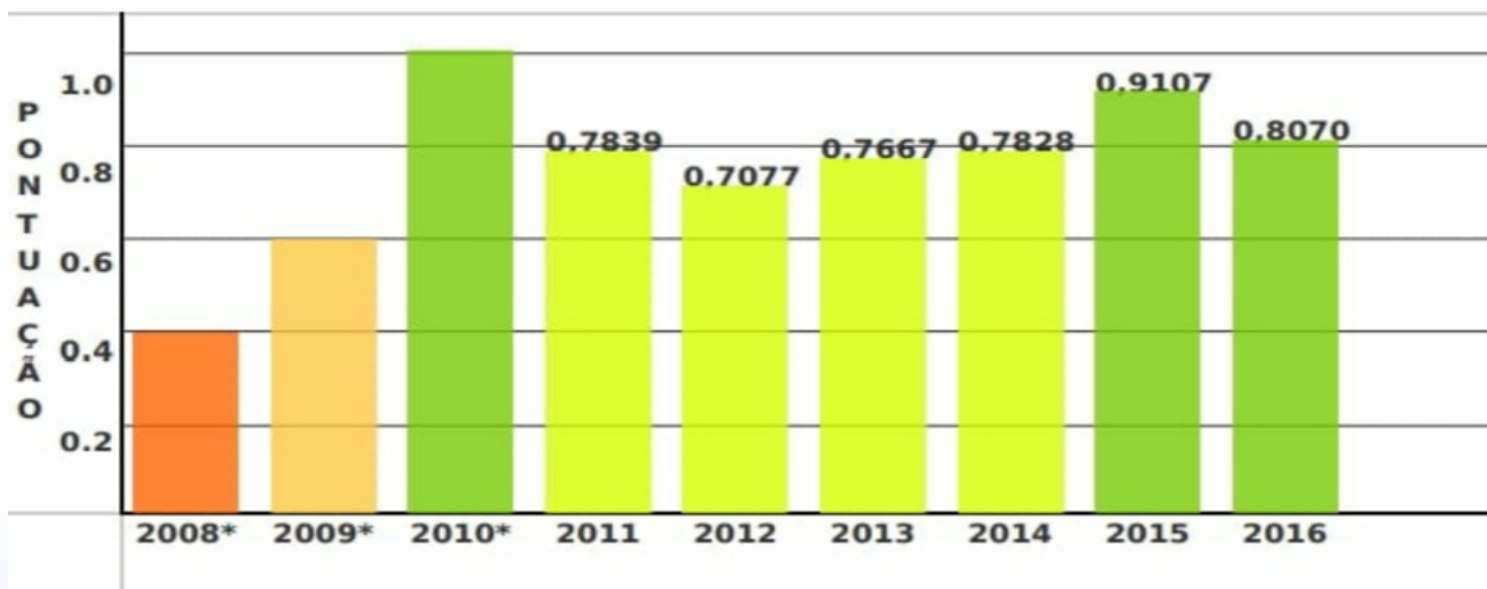


Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.