

# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2020



**1ª do Ceará  
e a 2ª melhor do Brasil**

## Íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) divulga anualmente a avaliação das operadoras de planos de saúde do país. Os resultados da avaliação da agência reguladora, envolvem as operadoras de autogestão e de mercado e são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que em 2021 (ano base 2020) revelou, uma vez mais, os diferenciais da Cafaz – um plano de excelência. Respectivo ano avaliado consta no link de acesso: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans> e [https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=359122&cd\\_processamento\\_param=20210101#consulta\\_idsss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=359122&cd_processamento_param=20210101#consulta_idsss)

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é a avaliação de desempenho das operadoras, realizado através do cálculo dos indicadores definidos pela ANS. Acompanhe a pontuação da Cafaz, sabendo que esta foi a melhor colocação da história da CAFAZ, considerando as operadoras até 20 mil vidas.

### Como estamos no ranking do IDSS, na categoria até 20mil vidas

Além de melhor plano do estado, somos:

- 1º do Nordeste
- 1º entre as coirmãs filiadas à Febrafitte
- 2º entre as operadoras nacionais
- 2º entre as entidades filiadas à Unidas

### Entre as operadoras de todos os portes e modalidades

- Entre as operadoras de todos os portes e modalidades - Somos a 2ª do estado – atrás apenas da Unimed Sobral
- 1ª da Febrafitte
- 17ª nacional
- 3ª da Unidas

Algumas iniciativas adotadas pela CAFAZ que contribuíram para essa pontuação:

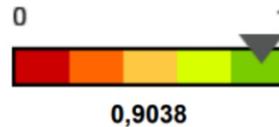
- Investimento em novas tecnologias, Expansão dos Canais de Atendimento, Reforço das Campanhas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, Telemedicina, Monitoramento contínuo dos custos, Negociação com prestadores, Novas parcerias, Estratégias continuamente implementadas para oferecer as melhores condições de atendimento e serviços em saúde, Previsibilidade dos custos e monitoramento contínuo da carteira do plano

CAFAZ, por mais saúde!

É para comemorar com mais trabalho, por mais saúde! Nas páginas seguintes, consta a pontuação da CAFAZ, no padrão IDSS, emitida pela ANS.

# IDSS da Operadora 2021 (ano base 2020)

## IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)



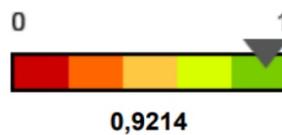
Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

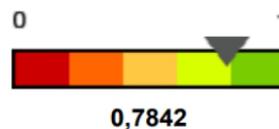
### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



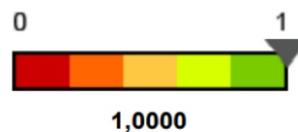
### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



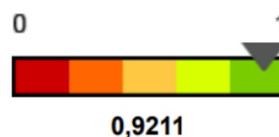
### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

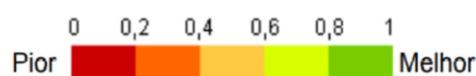


### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Faixas de notas de avaliação:

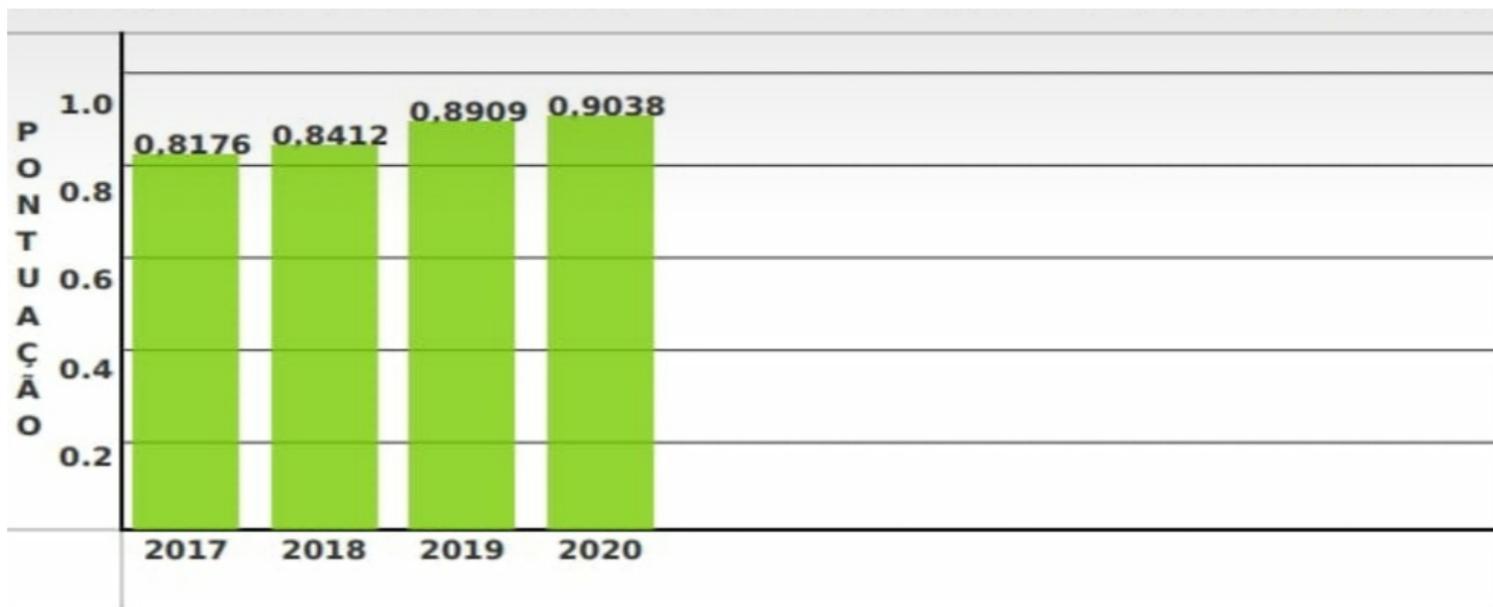


# IDSS da Operadora 2021 (ano base 2020)

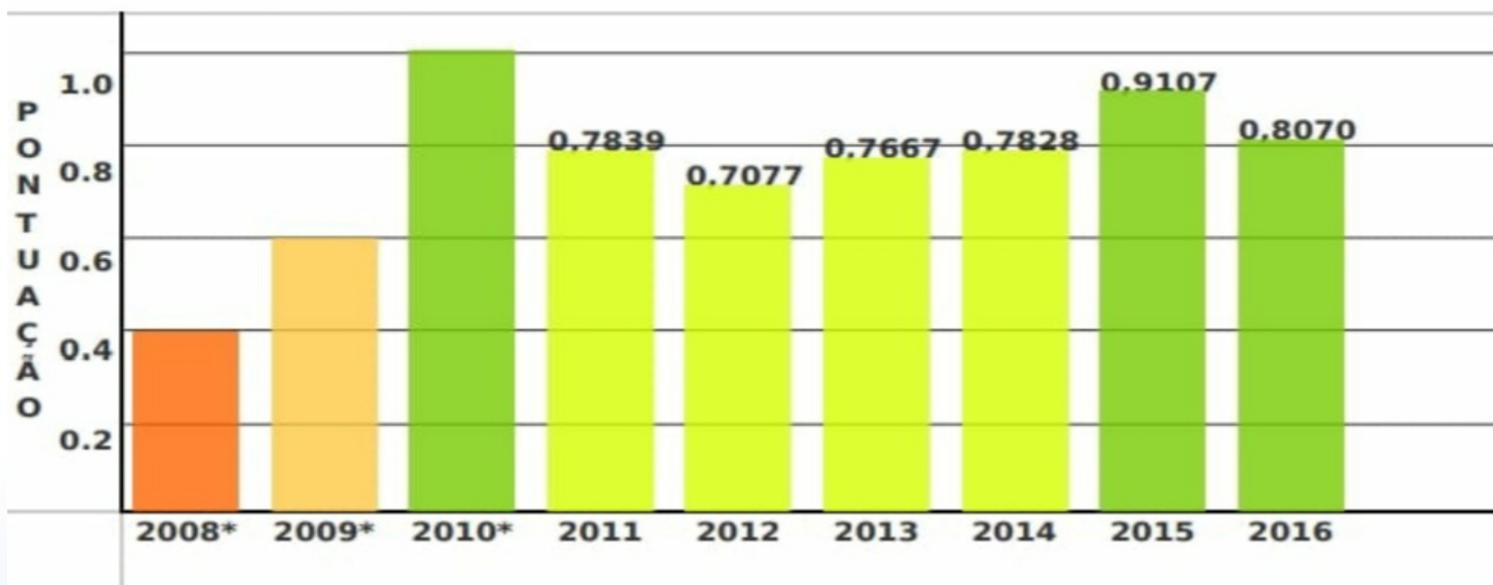
## Gráfico de evolução do IDSS - TISS

### Gráfico de evolução do IDSS - TISS

AANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores



## Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.