

# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2019



**1ª do Ceará  
e a 2ª melhor do Brasil**

## Íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS

**A** ANS- Agência Nacional de Saúde Suplementar apresentou a íntegra da pontuação da CAFAZ contendo o resultado do IDSS geral e de cada uma de suas dimensões mais recentes, como divulgado pela própria ANS e o respectivo ano avaliado constante no link de acesso: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é a avaliação de desempenho das operadoras, realizado através do cálculo dos indicadores definidos pela ANS, que visa analisar ações que contribuem para o atendimento das necessidades dos beneficiários, o equilíbrio econômico-financeiro, rede de prestadores e obrigações técnicas da operadora.

Nosso pilar é a Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, tendo ações concretas pautadas em Programas, Projetos e Campanhas expressivas, balizadas em protocolos técnicos e indicadores de saúde, com resultados efetivos que se revertem em favor do nosso próprio beneficiário. Além de práticas negociais conjuntas com nossos prestadores e melhorias contínuas no atendimento humanizado ao cliente CAFAZ.

A avaliação de performance da operadora realizada por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), foi divulgada em 25 de março de 2021. Como autogestão com até 20 mil beneficiários, a CAFAZ pontuou:

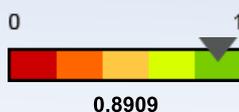
- 2ª melhor operadora do Nordeste;
- 1ª melhor operadora do estado do Ceará;
- 2ª melhor operadora entre as 8 filiadadas da UNIDAS do Nordeste;
- 2ª melhor operadora das 13 do Fisco Nacional;
- 2ª melhor entre as 29 filiadadas da UNIDAS Nacional;
- 2ª melhor operadora das 53 autogestões com até 20mil beneficiários em âmbito Nacional.

Temos a certeza que esse resultado é fruto da ação conjunta de várias gestões da CAFAZ, que assumiram o papel de fazer o seu melhor. A CAFAZ é uma referência no cuidado da saúde de seus beneficiários.

A Diretoria

# IDSS da Operadora 2020 (ano base 2019)

## IDSS da operadora 2020 (Ano-base 2019)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

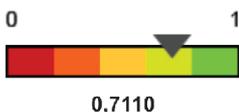
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

[Ver mais informações](#)



### 2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



[Ver mais informações](#)

### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

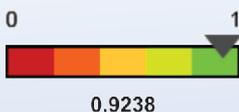
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



[Ver mais informações](#)

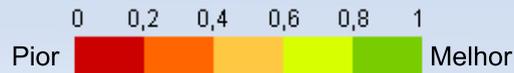
### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



[Ver mais informações](#)

Faixas de notas de avaliação:

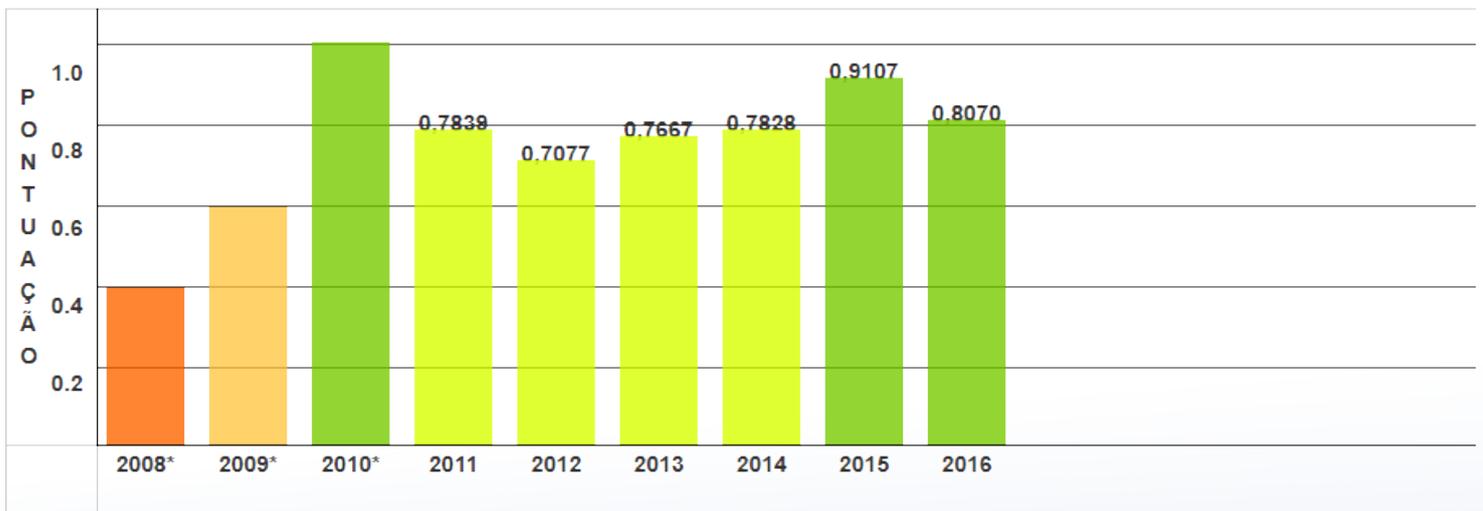


**Gráfico de evolução do IDSS - TISS**

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculado sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



**Gráfico de evolução do IDSS**



ANO BASE