

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2017



*1ª do Ceará e do Nordeste
e a 5ª melhor do Brasil*

Íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS

Apresentamos a íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar contendo o resultado do IDSS geral e de cada uma de suas dimensões mais recentes, como divulgado pela própria ANS e o respectivo ano avaliado constante nos link's de acesso www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans e <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/5150-ans-divulgaresultados-do-programa-de-qualificacao-das-operadoras>). O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é a avaliação de desempenho das operadoras realizada através do cálculo dos indicadores definidos pela ANS, que visam analisar ações que contribuem para o atendimento das necessidades dos beneficiários, o equilíbrio econômico-financeiro, rede de prestadores e obrigações técnicas.

IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



0.8176

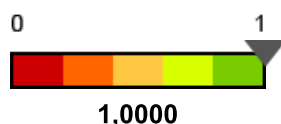
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2017



*1^a do Ceará e do Nordeste
e a 5^a melhor do Brasil*

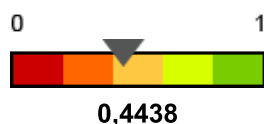
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



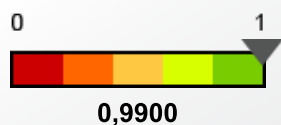
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



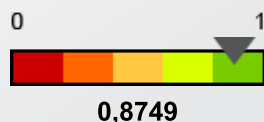
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2017



*1ª do Ceará e do Nordeste
e a 5ª melhor do Brasil*

É com orgulho e alegria dos que fazem a Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais, o que já era do conhecimento de todos: a CAFAZ é o melhor Plano de Saúde do Estado e do Nordeste, e a 5ª melhor do Brasil.

Esse resultado, representa um evento histórico para a nossa operadora, de pontuações que superaram todas as já alcançadas. Uma construção de alicerces ano a ano!

Sabemos que a CAFAZ está no caminho certo, dando ênfase e investindo na Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, tendo ações concretas dentre Projetos e Campanhas de expressão em seu segmento e com resultados efetivos. Essa iniciativa é "divisor de águas" na esfera do cuidado com a saúde dos nossos beneficiários e por consequência essa vitória alcançada!

Essa avaliação de performance da operadora é realizada por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e foi divulgada em 16 de setembro de 2019. Como autogestão com até 20 mil beneficiários, a CAFAZ pontuou:

- 1ª melhor operadora do Nordeste;
- 1ª melhor operadora do estado do Ceará;
- 1ª melhor operadora entre as 08 filiadas da UNIDAS do Nordeste;
- 1ª melhor operadora das 13 do Fisco Nacional;
- 3ª melhor entre as 24 filiadas da UNIDAS Nacional;
- 5ª melhor operadora das 53 autogestões com até 20 mil beneficiários em âmbito Nacional.

Temos a certeza que esse resultado é fruto de esforço, dedicação e profissionalismo de todos! Nossas saudações aos gestores e colaboradores da CAFAZ nestes quase 28 anos em fazer desta Casa uma referência no cuidado da saúde de seus beneficiários.

A Diretoria