

# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS - Ano base 2018



**1<sup>a</sup> do Ceará  
e a 4<sup>a</sup> melhor do Brasil**

*Íntegra da pontuação da CAFAZ emitida pela ANS*

**A** ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar apresentou a íntegra da pontuação da CAFAZ contendo o resultado do IDSS geral e de cada uma de suas dimensões mais recentes, como divulgado pela própria ANS e o respectivo ano avaliado constante nos link's de acesso <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/5441-ans-divulga-resultados-do-desempenho-das-operadoras-no-ano-base-2018> e [www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans](http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans)

O IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é a avaliação de desempenho das operadoras realizada através do cálculo dos indicadores definidos pela ANS, que visam analisar ações que contribuem para o atendimento das necessidades dos beneficiários, o equilíbrio econômico-financeiro, rede de prestadores e obrigações técnicas da operadora.

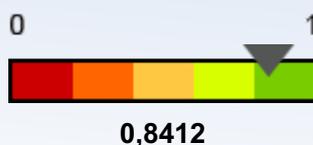
Nosso pilar é a Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, tendo ações concretas dentre Programas, Projetos e Campanhas expressivas, balizadas em protocolos técnicos e indicadores de saúde, com resultados efetivos que se revertem em favor do nosso próprio beneficiário. Além de práticas negociais conjuntas com nossos prestadores e melhorias contínuas no atendimento humanizado ao cliente CAFAZ.

A avaliação de performance da operadora realizada por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), foi divulgada em 23 de março de 2020. Como autogestão com até 20 mil beneficiários, a CAFAZ pontuou:

- 2<sup>a</sup> melhor operadora do Nordeste;
- 1<sup>a</sup> melhor operadora do estado do Ceará;
- 2<sup>a</sup> melhor operadora entre as 08 filiadas da UNIDAS do Nordeste;
- 2<sup>a</sup> melhor operadora das 13 do Fisco Nacional;
- 3<sup>a</sup> melhor entre as 24 filiadas da UNIDAS Nacional;
- 4<sup>a</sup> melhor operadora das 53 autogestões com até 20 mil beneficiários em âmbito Nacional.

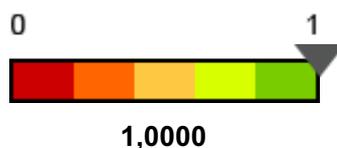
Temos a certeza que esse resultado é fruto da ação conjunta de várias gestões da CAFAZ, que assumiram o papel de fazer o seu melhor. A CAFAZ é uma referência no cuidado da saúde de seus beneficiários.

# IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



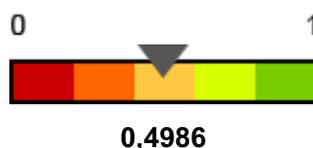
## 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



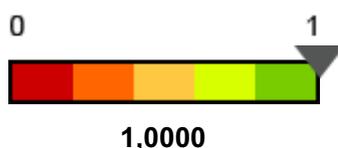
## 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



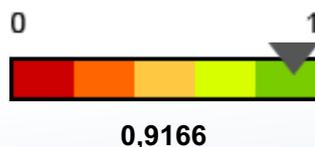
## 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

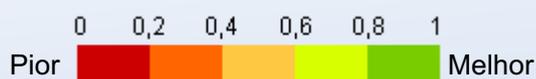


## 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Faixas de notas de avaliação:



A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

