



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Conte com a CAFAZ!



SERVIÇO 24H

Urgência e emergência - EMN - Emergências Médicas do Nordeste **0800723.2332**



WHATSAPP CAFAZ com assistente virtual


Orientações e demais serviços da Cafaz

Setor de Atendimento de segunda a sexta: 7h às 19h e sábado: 7h às 12h. Todos os demais setores - de segunda a sexta: 7h30 às 17h. **Whatsapp**  (85) **3101.2636**



CENTRAL TELEFÔNICA

Orientações sobre os serviços da Cafaz

De segunda a sexta: 7h às 19h e sábado: 7h às 12h
Telefone:  (85) 3101.2636



TELEMEDICINA (consulta por meio virtual)

Agendamento de consulta

Via Telefone/Whatsapp  (85) 3101.2636



OUVIDORIA

(85) 99174.9972

email: ouvidoria@cafaz.org.br



APLICATIVO "CAFAZ" (Disponível na Google Play e APP Store)

Acesso aos prestadores médicos, clínicas e hospitais credenciados da CAFAZ.

Cartão digital do plano.

Notícias sobre promoção da saúde e prevenção de doenças.



INSTAGRAM - @cafazsaude

Mídia social utilizada para informes gerais e estreitar o relacionamento com o beneficiário.



PORTAL CAFAZ

Nesse canal o beneficiário tem disponível diversos serviços entre eles: Autorização virtual, demonstrativo de utilização do plano, rede de prestadores entre outros.



YOUTUBE

Canal de interação com vídeos educativos e depoimentos de beneficiários.

Quem tem  vive tranquilo!