

Você sabia que o plano tem até 21 dias para autorizar procedimentos de alta complexidade?

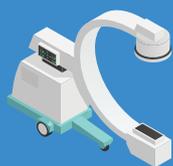


A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é o órgão regulador das operadoras de planos de saúde e é responsável pelas normas a respeito de procedimentos e coberturas mínimas, programação de reajustes, entre outras atribuições. Nesses termos há uma normatização que estabelece que a operadora de plano de saúde tem **até 21 dias úteis** para autorizar procedimentos de alta complexidade e cirurgias eletivas classificadas como não urgentes.

Confira alguns eventos considerados de alta complexidade:

Procedimentos de Alta Complexidade (PAC)

Até 21 dias úteis para autorizar



Tomografia computadorizada



Ressonância Magnética



Hemodiálise



Quimioterapia



Cateterismo e outros procedimentos cirúrgicos

Saiba mais



A Cafaz adota todo esforço para proceder as autorizações em menor prazo possível, mas é fundamental que você apresente a documentação necessária quando solicitada. Os casos cirúrgicos, quando demandam uso de material, a Cafaz precisa aguardar a reposta e disponibilidade dos fornecedores.